

2020

“INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS”

“ENCUESTA INSTITUCIONAL DEL FASP”

14-12-2020

CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.



SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

1. RESUMEN EJECUTIVO

La encuesta institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo que integran las instituciones de seguridad pública, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP. Se expone en este documento cada una de las preguntas con sus respectivas respuestas, y opinión de la firma.

El resultado de la encuesta institucional permite la medición en el tiempo de los cambios en la percepción de los elementos encuestados, respecto a los avances en el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

Después del análisis realizado en cada una de las preguntas y respuestas de la encuesta, y en base a los hallazgos, recomendaciones y conclusiones que la firma plasma en la parte final de este trabajo, se **RESUME:**

El Estado de Yucatán sigue estando considerado a nivel nacional e internacional como uno de los estados de México con más seguridad, paz y tranquilidad entre sus habitantes. Estos aspectos no son fáciles de conseguir hoy en día en nuestra República Mexicana.

Mantener esta seguridad, ha sido el resultado del trabajo continuo, permanente, dedicado y bien coordinado por nuestras autoridades con municipios, otros estados y con el gobierno federal, en cuanto a la consecución anual de los recursos para dotar al estado de la infraestructura, equipamiento de los elementos y bienes muebles para la seguridad.

Durante el ejercicio 2020 que termina, en base a las respuestas de los 810 entrevistados, éstas, **han resultado muy importantes y relevantes para el Estado,** debido a los altos porcentajes emitidos por los encuestados, con relación a lo que respondieron sobre las Instituciones a través del instrumento de medición.

Por otra parte, para fortalecer y complementar la información relacionada con el propósito que persigue el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Firma considera, que para que el Revisor Nacional, como lo es la Dirección General de Planeación, tenga un elemento más, que le de sustento y arrope el trabajo de este ***Informe Gráfico de Resultados***, introducimos unos párrafos con la siguiente narración:

Debido a que la ENVIPE 2020 por motivo de la pandemia del coronavirus no fue posible realizar el levantamiento en los periodos programados, no fue posible obtener la información sobre la seguridad pública sobre los estados, ya que el levantamiento el INEGI lo reprogramó para ejecutarlo dentro del período de septiembre a diciembre de 2020.

Por este motivo se ha tomado la información existente en el INEGI referente a la ENSU 2020 que corresponde al primer trimestre del año 2020, única información oficial que determina sobre el desempeño de las autoridades y la confianza en las mismas.

De conformidad con la ENSU 2020-1, en el tema de ***"Desempeño de autoridades"-Policía Estatal*** (página No. 46*), el 77.2% de la población de 18 años y más del municipio de Mérida, durante marzo de 2020, consideró "Efectivo" el desempeño de la Policía Estatal, ubicando a Mérida, Yucatán, con "***el más alto porcentaje de desempeño a nivel nacional".***

Asimismo, de conformidad con la ENSU 2020-1, en el tema de ***"Confianza en autoridades"-Policía Estatal*** (página No. 54*), el 73.8% de la población de 18 años y más del municipio de Mérida, durante marzo de 2020, identificó a la policía estatal como una **autoridad que le inspira confianza.**

Se hicieron 8 Hallazgos relevantes y 18 Hallazgos con recomendaciones que se desprenden de las respuestas del personal encuestado, manifestadas a través de graficas ilustradas en el cuerpo de este trabajo.

*Se anexan cuadros en la sección final de ANEXOS.

"Juntos, transformemos a Yucatán".

a) ÍNDICE

Página

1. RESUMEN EJECUTIVO 3

a) ÍNDICE**.....5**

b) INTRODUCCIÒN.....6

c) N**OTA METODOLÓGICA**.....7

I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA.....7

II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.....8

III. REPORTE DE INCIDENCIA DE CAMPO.....10

IV. CÁLCULODE LA MUESTRA.....10

2. RESULTADOS GRÀFICOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....11

- ✓ CONTENIDO.....13
- ✓ GLOSARIO.....14
- ✓ PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO:.....15
- ✓ ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS.....30
- ✓ PROFESIONALIZACIÓN.....39
- ✓ CAPACITACIÓN.....49
- ✓ EVALUACIÓN POLICIAL.....66
- ✓ EQUIPAMIENTO.....79
- ✓ USO DE LA TECNOLOGÍA.....88
- ✓ INFRAESTRUCTURA.....107
- ✓ CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES.....124
- ✓ HÁBITOS DE TRABAJO.....135
- ✓ PROBLEMAS EN EL TRABAJO.....143

3. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.....148

4. CONCLUSIONES.....152

5. ANEXOS.....153

a) INTRODUCCIÓN

Conforme a los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2020, se llevó a cabo el levantamiento de la Encuesta Institucional 2020 en el auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública y en los Centros de Reinserción Social, las cuales son las Instituciones con los estratos especificados en los mencionados Lineamientos, responsables de la Seguridad Pública en el Estado de Yucatán.

Tomando como referencia la información obtenida, se elaboró el Informe Gráfico de Resultados; se plasman en él, los resultados obtenidos del Levantamiento de la Encuesta Institucional 2020, la cual se llevó a cabo con el fin de conocer y evaluar las apreciaciones de los elementos de seguridad de las principales Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Yucatán, durante el periodo comprendido del 4 de noviembre al 16 de diciembre del presente año.

Su aplicación fue respaldada por una ficha técnica que contiene el cálculo de muestreo simple por estratos, representativa del personal operativo, a través del cual se obtuvieron las cifras de encuestas a levantar en cada estrato, y que fue elaborada por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, dadas a conocer a los estados a través de los Lineamientos Generales. Ya con las 810 encuestas aplicadas, se procedió a realizar un análisis en el programa estadístico informático SPSS (Programa de Captura) a través del cual se obtuvo un acumulado, dando como resultados los principales indicadores o variables, los cuales se explicarán a continuación.

El informe está diseñado para mostrar un panorama de la percepción de los elementos policiales operativos en el tiempo, que integran las instancias de seguridad pública sobre los temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos también asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP y sus efectos directos de la ejecución de los Programas y Subprogramas Prioritarios Nacionales y locales convenidos en el anexo técnico 2020.

Finalmente, la firma, **Consultores Sosa Novelo, S.C.P**. se comprometió a realizar un trabajo de calidad acorde con los Lineamientos establecidos y cumpliendo con los acuerdos contratados.

b) NOTA METODOLÓGICA

I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

La Encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública de las entidades federativas respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública en Yucatán.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

FUENTE DE DATOS

Los datos recibidos para la muestra fueron proporcionados por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, y de acuerdo a las bases de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP se refiere a los siguientes tres estratos:

1. Policía Preventiva Estatal;
2. Policía de Investigación; y,
3. Custodios de los Centros Penitenciarios del Estado

La muestra fue obtenida mediante el método de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, contra el estado de fuerza con la información al 31 de marzo de 2020 proporcionado por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo Nacional, especificado en los Lineamientos Generales.

DATOS RECIBIDOS

Los datos recibidos fueron: personal por estratos:

Estrato	Institución	Operativos	
		Mínimos	Encuestados
Policías Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	631	711
Policía Ministeriales o de investigación.	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	32	45
Custodios Penitenciarios.	Centros de Reinserción Social del Estado.	47	55
	Total	**710**	**811**

De acuerdo a los Lineamientos Generales de Evaluación, la encuesta únicamente se aplicó al personal operativo; esta instrucción excluye al personal administrativo. Cabe hacer mención que, en Yucatán a partir de octubre de 2017 la Policía de Investigación quedó adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública, siendo Yucatán el único estado con este esquema de adscripción policial de investigación.

II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Captación:

Se elaboró el Manual del capacitador y supervisor, instruyendo en base a este documento a los encuestadores, para que conocieran cada una de las preguntas del cuestionario y la forma como debieran conducirse ante el encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2020 emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada de manera presencial a los

810 elementos operativos de los 3 estratos que marcan los “Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio fiscal 2020”, siendo la Policía Preventiva Estatal, la Policía de Investigación y el Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario. Aunque la muestra estadística mínima proporcionada dentro de los mencionados Lineamientos Generales fue de 710 encuestas, se levantaron en la práctica 811 encuestas, (cancelándose una por improcedente) ya que fue el personal que se puso a disposición para el levantamiento en base al requerimiento de la Firma.

Los trabajos de la encuesta se llevaron a cabo a partir del día 4 de noviembre al 26 de noviembre del presente año. Los días 4, 5, 10, 12 y 13 se encuestó a 55 elementos custodios en los Centros de Reinserción Social del Estado: Centro Especializado en la Aplicación de Medidas para Adolescentes (CEAMA), del CERESO Femenil y el varonil de Mérida;

El día 13 de noviembre se encuestó 45 policías de investigación, adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública Estatal y no de la Fiscalía General del Estado.

Entre los días del 13 al 26 de noviembre se encuestó a 711 policías preventivos estatales; (cancelándose una encuesta por improcedente). Su aplicación se llevó a cabo de manera presencial, de forma metódica para evitar errores que invalidaran la encuesta o afectaran los resultados. Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificaba que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta en todos los espacios. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió a analizar con profundidad y validar el llenado de las encuestas, registrando en cada una de ellas los folios, entidad, fecha del levantamiento, y firma del encuestador.

Procesamiento:

Se procedió a la captura de las encuestas en el programa de Captura que la firma diseñó, elaborado con la “base de datos” proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, validando completamente, que la captura fuese confiable con toda la información procesada.
A partir de la captura, se procedió a correr el proceso de validación de las respuestas capturadas en el sistema, verificando que todos los datos sean correctos y que cumplan con los rangos y/o parámetros definidos en el cuestionario. Posteriormente se extrajeron las frecuencias de las respuestas de cada una de las preguntas, generando las tablas que sirven de insumo para la elaboración de las gráficas.

III. REPORTE DE INCIDENCIA DE CAMPO.

Durante todo el proceso del levantamiento de las encuestas, no se presentó ninguna incidencia perjudicial.

IV. CÀLCULO DE LA MUESTRA.

Estimaciones estadísticas.

Siguiendo las indicaciones del documento: Lineamientos Generales de Evaluación FASP 2020, (pág. 4) el cálculo de la muestra se realizó en base a lo proporcionado por el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 9, sección II.

1. RESULTADOS GRÁFICOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Encuesta Institucional Yucatán 2020

CONTENIDO

	Página
GLOSARIO	
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO	1
ASPECTOS ECONÓMICOS	9
PROFESIONALIZACIÓN	14
CAPACITACIÓN	20
EVALUACIÓN POLICIAL	31
EQUIPAMIENTO	38
USO DE TECNOLOGÍA	45
INFRAESTRUCTURA	55
CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES	64
HÁBITOS EN EL TRABAJO	70
PROBLEMAS EN EL TRABAJO	76

GLOSARIO

Concepto	Descripción
CUIP	Clave Única de Identificación Personal
CUP	Certificado Único Policial
Custodio	Función de vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario
IPH	Informe Policial Homologado
Policía Estatal	Función de prevención, reacción o de investigación del Estado, adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública
Policía Minesterial o equivalente	Función de investigación en la Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General del Estado, adscrita a la Secretaría de Seguridad
RNPSP	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
SPC	Servicio Profesional de Carrera
SUIC	Sistema Único de Informacion Criminal
UECS	Unidades Especializadas Contra el Secuestro

Perfil del Personal Operativo

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Con 87.5 puntos porcentuales el personal entrevistado, desempeña la función de prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), seguido del 6.9% que realiza la función de vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio) y por último el 5.6% desempeñan la función de Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o Equivalente).

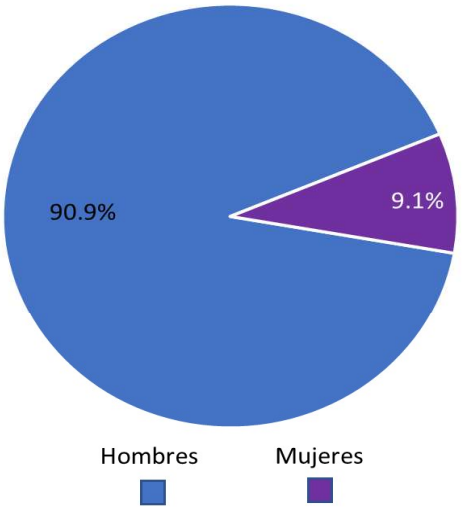
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	Recuento	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	709	87.5
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	45	5.6
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	56	6.9

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En este año de 2020, la Firma no pudo determinar la comparabilidad del personal operativo por estrato con relación al 2019, ya que fue la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo Nacional quien calculó la muestra para la aplicación de las encuestas, en base al estado de fuerza al 31 de marzo de 2020 proporcionado por el Centro Nacional de Información del propio Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. La Firma respetó la base mínima de la muestra estadística determinada, y, aun así, se aplicaron en total 811 encuestas para evitar riesgos. Cabe hacer mención que la Policía de Investigación en el Estado de Yucatán está adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública Estatal.

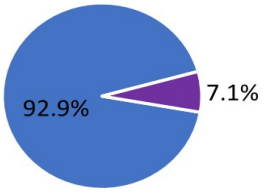
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

2.- Género del personal entrevistado

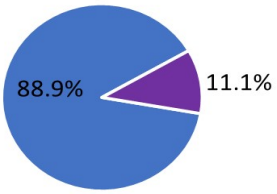


El Género Masculino predomina con el 90.9% y el Género Femenino esta conformado por el 9.1%.

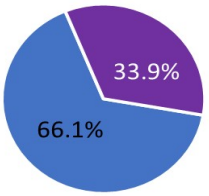
De acuerdo a la función que desempeñan, La función de Custodio, tiene el mayor numero de mujeres con el 33.9%.



Policía Estatal



Policía Ministerial o equivalente



Custodio

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	2.- Género			
	Masculino		Femenino	
	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	659	92.9%	50	7.1%
Policía Ministerial o equivalente	40	88.9%	5	11.1%
Custodio Penitenciario	37	66.1%	19	33.9%
Total	736	90.9%	74	9.1%

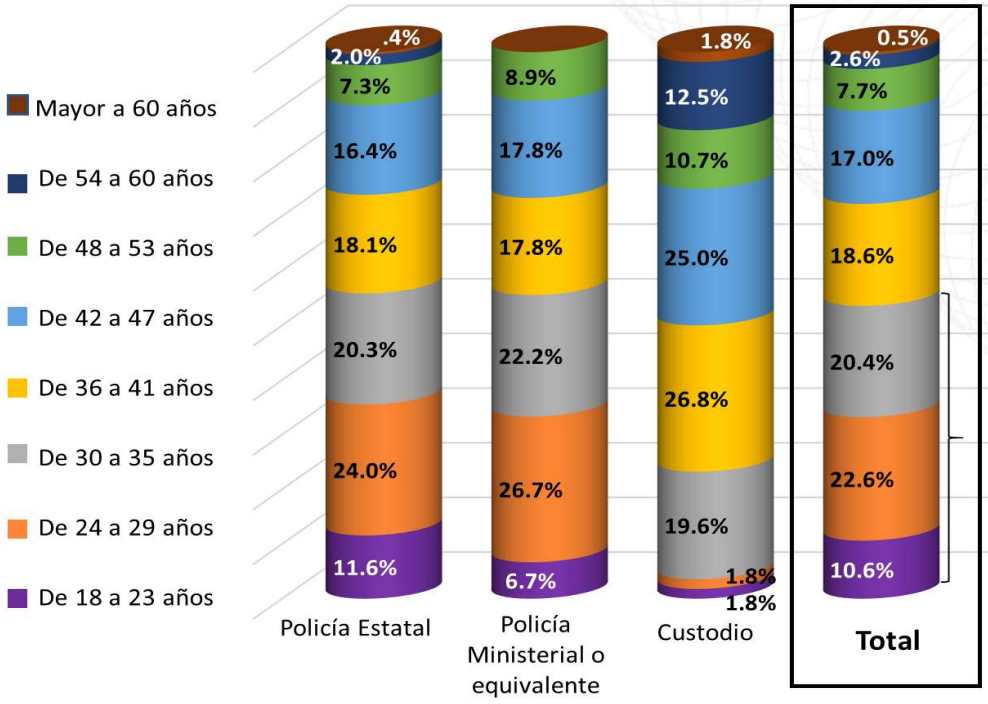
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En relación a las entrevistas de 2020 la mayor parte de los elementos son hombres (90.9%) y mujeres el (9.1%). En 2019, los hombres fueron el 87.9% y las mujeres el 12.1%.

Se recomienda a la autoridad darle más espacio a la mujer dentro del servicio policial, invitando a los estudiantes en la carrera de Investigación Criminalística y las relacionadas con la seguridad pública y la investigación, para que las mujeres al término de su Licenciatura, se interesen en sumarse a esta noble actividad al servicio de la ciudadanía, además se continuaría cumpliendo con la Ley de Equidad de Género.

ENCUESTA INSTITUCIONAL
YUCATAN 2020

3.- Edad del personal entrevistado



Mas de la mitad del total del personal entrevistado (53.6%) están en el rango de 18 a 35 años de edad

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		3.- EDAD							
		De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años	Mayor a 60 años
Policía Estatal	Recuento	82	170	144	128	116	52	14	3
	%	11.6%	24.0%	20.3%	18.1%	16.4%	7.3%	2.0%	.4%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	3	12	10	8	8	4	0	0
	%	6.7%	26.7%	22.2%	17.8%	17.8%	8.9%	0.0%	0.0%
Custodio	Recuento	1	1	11	15	14	6	7	1
	%	1.8%	1.8%	19.6%	26.8%	25.0%	10.7%	12.5%	1.8%
Total	Recuento	86	183	165	151	138	62	21	4
	%	10.6%	22.6%	20.4%	18.6%	17.0%	7.7%	2.6%	0.5%

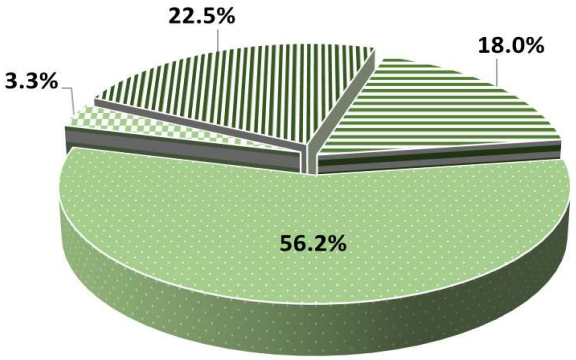
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Es importante hacer notar que los elementos operativos son jóvenes, pues los dos rangos principales en 2020, oscilan entre los 18 a 35 años de edad con el 53.6%. En 2019 el principal rango de jóvenes fue de 24 a 35 años de edad.

Es bueno tener elementos jóvenes en las instituciones porque tienen la oportunidad de formar una carrera policial exitosa.

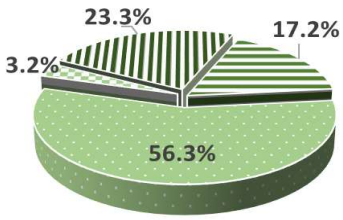
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

4.- Situación Personal

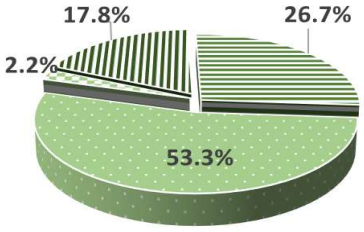


Casado Divorciado Unión Libre Soltero

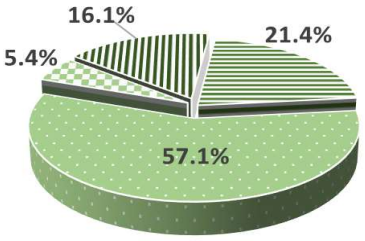
La mayor parte del personal es Casado con 56.2 puntos porcentuales, seguido por Unión Libre con el 22.5 puntos porcentuales; los Solteros representan el 18 porciento y finalmente el personal Divorciado con el 3.3 porciento.



Policía Estatal



Policía Ministerial o equivalente



Custodio

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		4.- SITUACIÓN PERSONAL			
		Casado	Divorciado	Unión Libre	Soltero
Policía Estatal	Recuento	399	23	165	122
	%	56.3%	3.2%	23.3%	17.2%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	24	1	8	12
	%	53.3%	2.2%	17.8%	26.7%
Custodio	Recuento	32	3	9	12
	%	57.1%	5.4%	16.1%	21.4%
Total	Recuento	455	27	182	146
	%	56.2%	3.3%	22.5%	18.0%

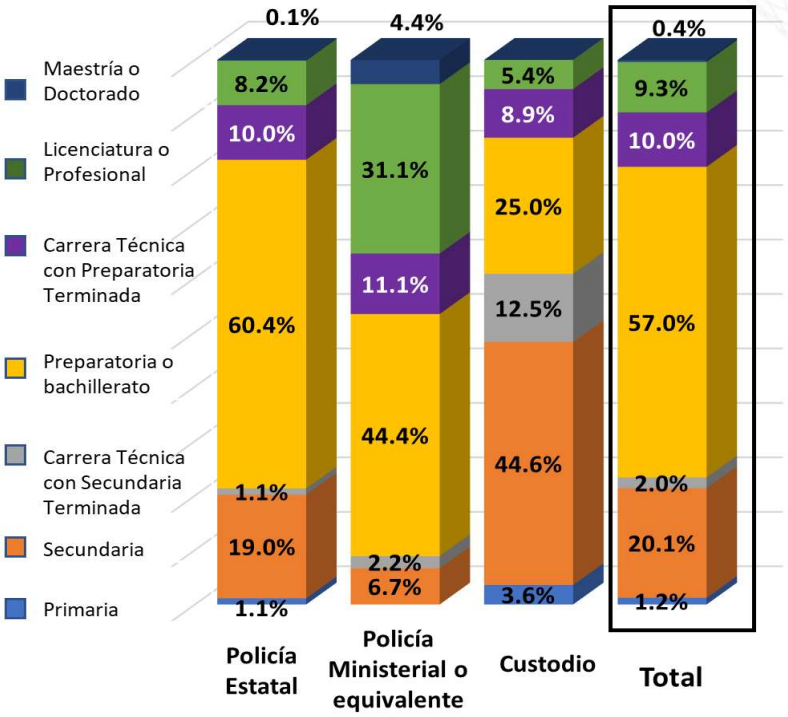
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En comparación con 2019 que los casados fueron del 60.8%, en 2020 disminuyeron las parejas casadas al 56.2%, mientras que, en 2020 aumentó los que viven en unión libre a un 22.5% en comparación con el 2019 del 18.5%. Los solteros aumentaron en 2020 con el 18.0% en comparación con el 2019 que fueron del 17.4%. Los divorcios se mantuvieron igual en 2020 situándose en 3.3% en comparación con 2019 que fue del 3.3%.

Que se continúe llevando el control del estado civil de los trabajadores para orientarlos a la toma de apoyos y/o prestaciones de otras dependencias, ejemplo, a los que son casados reciban los paquetes familiares de vacaciones que ofrece el ISSTEY.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

5. Escolaridad



Se observa que 57 de cada 100 trabajadores entrevistados tienen escolaridad de Preparatoria o Bachillerato, seguido de Secundaria con el 20.1%, por otra parte, el grupo de Maestría o Doctorado lo conforma el 0.4%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)						
		Primaria	Secundaria	Carrera Técnica con Secundaria Terminada	Preparatoria o bachillerato	Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	Licenciatura o Profesional	Maestría o Doctorado
Policía Estatal	Recuento	8	135	8	428	71	58	1
	%	1.1%	19.0%	1.1%	60.4%	10.0%	8.2%	0.1%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	0	3	1	20	5	14	2
	%	0.0%	6.7%	2.2%	44.4%	11.1%	31.1%	4.4%
Custodio	Recuento	2	25	7	14	5	3	0
	%	3.6%	44.6%	12.5%	25.0%	8.9%	5.4%	0.0%
Total	Recuento	10	163	16	462	81	75	3
	%	1.2%	20.1%	2.0%	57.0%	10.0%	9.3%	0.4%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

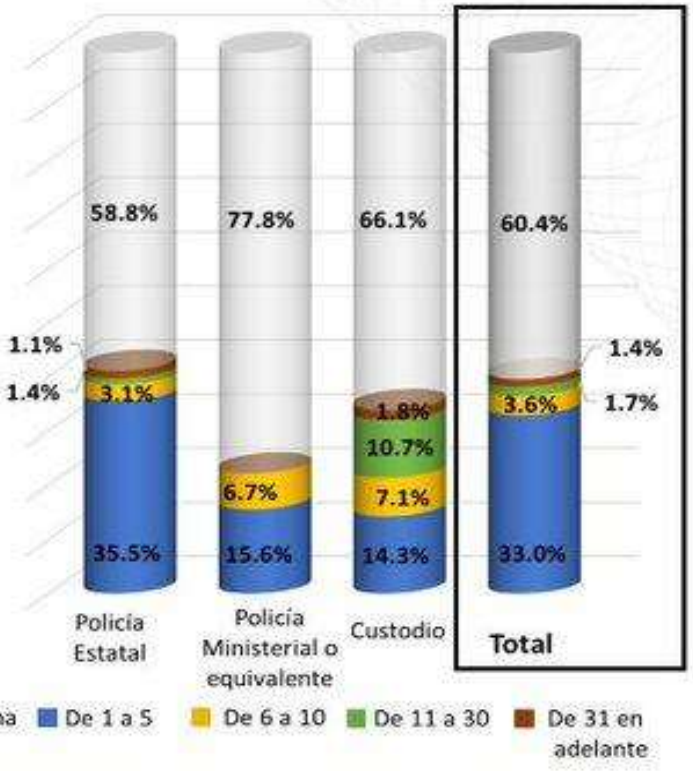
Opinión: La escolaridad “preparatoria o bachillerato y carrera técnica con preparatoria terminada” aumentó en 2020 situándose en un 67%, ya que en 2019 fue del 61.1% La “secundaria y carrera técnica con secundaria terminada” disminuyó en 2020 quedando en 22.1% y en 2019 fue del 24.5%, La Licenciatura o Profesional disminuyó en 2020 al 9.3 % mientras que en 2019 fue del 11.7%.

En Yucatán avanza la educación media superior.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

La mayoría del personal (60.4%), no tiene personas bajo su mando, seguido del personal que tiene de 1 a 5 personas (33%). El grupo con el menor porcentaje (1.4%) corresponde al personal que tiene de 31 personas en adelante bajo su responsabilidad.

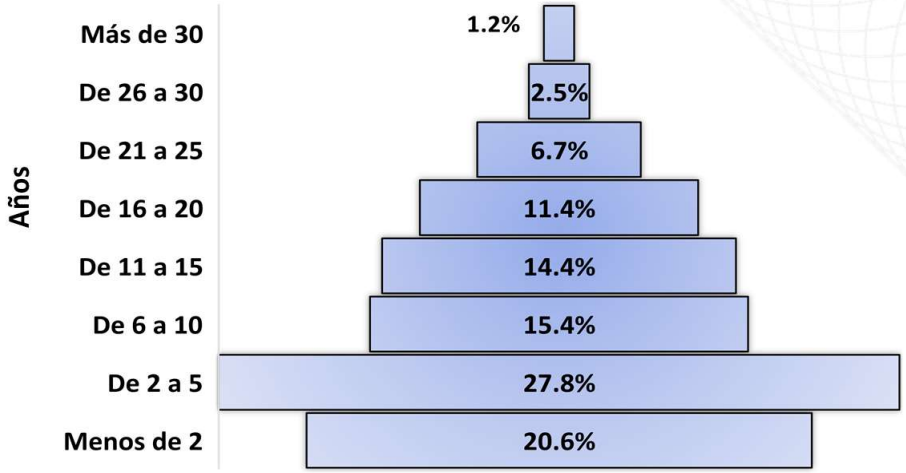


1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?					
		De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna	Total
Policía Estatal	Recuento	252	22	8	10	417	709
	%	35.5%	3.1%	1.1%	1.4%	58.8%	100.0%
Policía Ministerial o	Recuento	7	3	0	0	35	45
	%	15.6%	6.7%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%
Custodio	Recuento	8	4	6	1	37	56
	%	14.3%	7.1%	10.7%	1.8%	66.1%	100.0%
Total	Recuento	267	29	14	11	489	810
	%	33.0%	3.6%	1.7%	1.4%	60.4%	100.0%

Opinión: En 2020 el 60.4% contestó no tener ninguna persona bajo su mando, en comparación con 2019 con el 68.2%. En el rango de 1 a 5 personas en 2020 aumentó en 33% en comparación con el 2019 que fue de 22.9%; en el rango de 6 a 10, disminuyó en 2020 con el 3.6% con relación a 2019 que fue del 4.2%; en el rango de 11 a 30 disminuyó en 2020 quedando en 1.7% en comparación con el 2019 con el 2.3%; en el rango de 31 en adelante aumentó en 2020 con el 1.4% en comparación con el 2019 que fue del 2.4%.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



El grupo con antigüedad de 2 a 5 años en su actual institución representa el porcentaje más alto con 27.8 puntos porcentuales, seguido del grupo con Menos de dos años trabajando en su actual institución con 20.6 puntos porcentuales.
El grupo con menor porcentaje es el que tiene Más de 30 años trabajando, con 1.2%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?							
		Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años
Policía Estatal	Recuento	152	202	101	98	81	48	17	10
	%	21.4%	28.5%	14.2%	13.8%	11.4%	6.8%	2.4%	1.4%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	9	12	8	5	3	6	2	0
	%	20.0%	26.7%	17.8%	11.1%	6.7%	13.3%	4.4%	0.0%
Custodio	Recuento	6	11	16	14	8	0	1	0
	%	10.7%	19.6%	28.6%	25.0%	14.3%	0.0%	1.8%	0.0%
Total	Recuento	167	225	125	117	92	54	20	10
	%	20.6%	27.8%	15.4%	14.4%	11.4%	6.7%	2.5%	1.2%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: El 27.8% de los trabajadores en 2020 llegan de 2 a los 5 años de antigüedad en el servicio comparado con el 2019 que fue del 22.1%; En 2020, el 15.4% tiene una antigüedad de 6 a 10 años de servicio, comparado con el 2019 que fue del 17.2%. En el rango de 11 a 15 años de servicio en 2020 lo ocupa el 14.4% de los servidores públicos, en comparación con el 2019 que fue del 18.9%; del rango de 16 a 20 años de servicio en 2020 lo ocupa el 11.4%, comparado con el 2019 que fue del 11.5%.

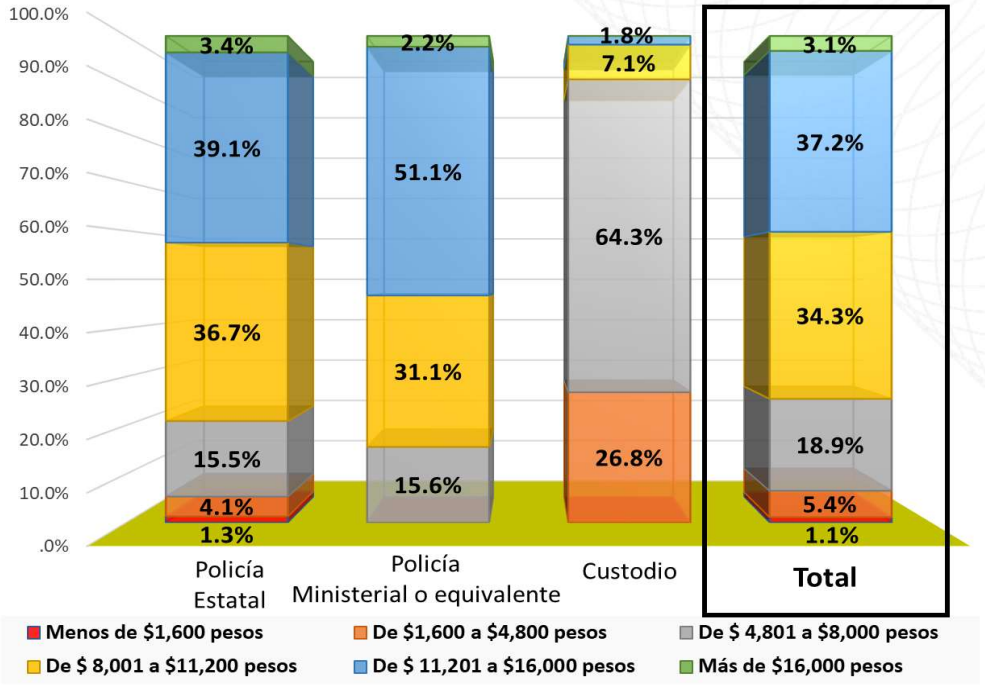
Los últimos dos rangos de la tabla de 2020 es donde se ubican las personas ya muy adultas cercanas a la jubilación con el 2.5 y el 1.2%, en comparación con el 2019 en donde estos rangos fueron del 3.4% y el 0.7%. Importante resaltar que el 20.6% corresponde a elementos que tienen menos de 2 años de servicio, comparado con el 2019 fue del 18.7%.

Continuar con la contratación de elementos jóvenes quienes sustituirán a los que están cerca de jubilación.

Aspectos socioeconómicos

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



El rango de $11,201 a $16,000 pesos de sueldo mensual bruto, lo tiene el 37.2% del personal entrevistado, seguido de $8,001 a $11,200 con un 34.3%, el menor porcentaje tiene un ingreso de menos de $1,600 con el 1.1%.

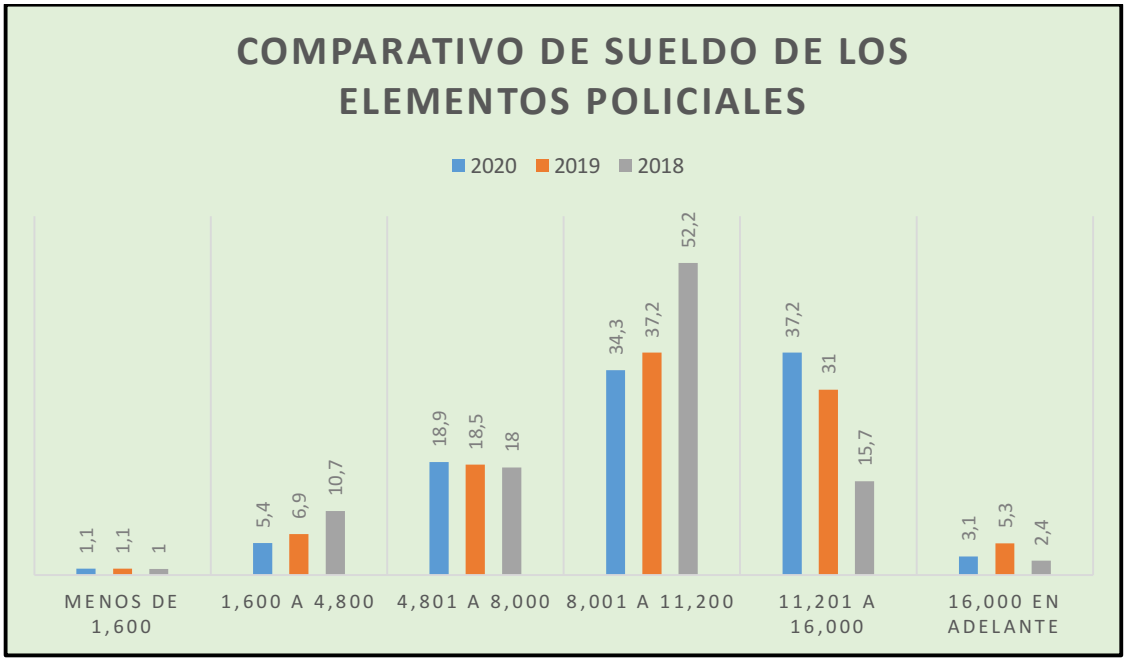
1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?					
		Menos de $1,600 pesos	De $1,600 a $4,800 pesos	De $ 4,801 a $8,000 pesos	De $ 8,001 a $11,200 pesos	De $ 11,201 a $16,000 pesos	Más de $16,000 pesos
Policía Estatal	Recuento	9	29	110	260	277	24
	%	1.3%	4.1%	15.5%	36.7%	39.1%	3.4%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	0	0	7	14	23	1
	%	0.0%	0.0%	15.6%	31.1%	51.1%	2.2%
Custodio	Recuento	0	15	36	4	1	0
	%	0.0%	26.8%	64.3%	7.1%	1.8%	0.0%
Total	Recuento	9	44	153	278	301	25
	%	1.1%	5.4%	18.9%	34.3%	37.2%	3.1%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Es importante resaltar que **en 2020 los sueldos de los elementos aumentaron** notoriamente. El 34.3% de los encuestados dijeron tener un sueldo entre 8,001 a 11,200, Asímismo en 2020, el **37.2%** de los entrevistados dijeron que ganaban entre 11,201 a 16,000; Los elementos policiales estàn mejor pagados y puede observarse en la tabla siguiente:

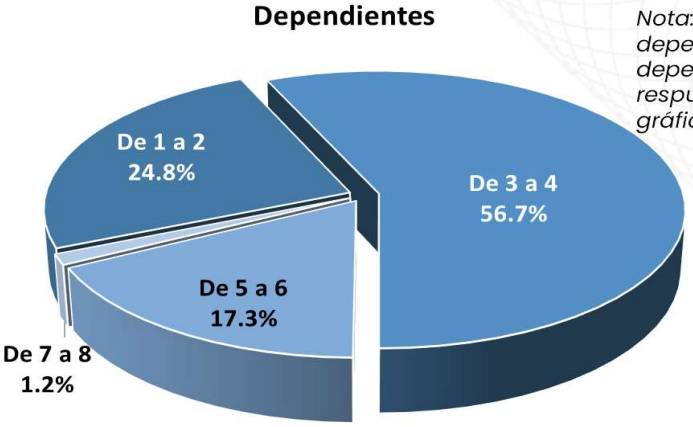
Comparativo de sueldos en porcentajes				
Rango de sueldos	**2020**	**2019**	**2018**	**Justificación de 2020**
Menos de 1,600	1.1%	1.1%	1.0%	Se mantuvo igual
De 1,600 a 4,800	5.4%	6.9%	10.7%	Más elementos mejoraron en sus sueldos
De 4,801 a 8,000	18.9%	18.5%	18.0%	Más elementos mejoraron en sus sueldos
De 8,001 a 11,200	34.3%	37.2%	52.2%	Más elementos mejoraron en sus sueldos
De 11,201 a 16,000	37.2%	31.0%	15.7%	Más elementos mejoraron en sus sueldos
Mas de 16,000	3.1%	5.3%	2.4%	Más elementos mejoraron en sus sueldos
	98.9%			**De 810 elementos** mejoraron en sus sueldos en 2020

810 ENTREVISTAS | **750 ENTREVISTA** | **701 ENTREVISTAS**



ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Nota: Para los grupos de 9 a 10 dependientes y el de Más de Diez dependientes se obtuvieron cero respuestas, no se reflejan en la gráfica.

El grupo que tiene 3 a 4 dependientes del ingreso económico representa el 56.7%, seguido del grupo de 1 a 2 dependientes con el 24.8%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña		9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso					
		De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10	Más de 10
Policía Estatal	Recuento	169	407	124	9	0	0
	%	23.8%	57.4%	17.5%	1.3%	0.0%	.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	15	22	8	0	0	0
	%	33.3%	48.9%	17.8%	0.0%	0.0%	0.0%
Custodio	Recuento	17	30	8	1	0	0
	%	30.4%	53.6%	14.3%	1.8%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	201	459	140	10	0	0
	%	24.8%	56.7%	17.3%	1.2%	0.0%	.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

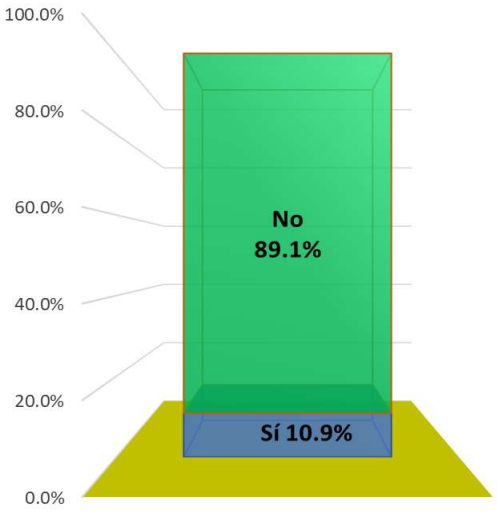
Opinión: En 2020, el 24.8% de los entrevistados contestó que de su ingreso dependen de 1 a 2 personas, y el 56.7.0% dijo que dependen de su ingreso de 3 a 4 personas. Y el 17.3% dijo que dependen de ese sueldo de 5 a 6 personas.

En comparación con el 2019, en donde el 26% dijo tener dependientes de 1 a 2 personas y el 58.7% dijo que dependían de ese sueldo de 3 a 4 personas y el 14% dijo que de ese sueldo dependían de 5 a 6 personas.

El salario policial mejoró en 2020, resultando un poder adquisitivo mayor.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Aproximadamente 89 de cada 100 entrevistados, respondieron No tener ingresos adicionales y 11 de cada 100 contestaron si tener otros ingresos

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios		
		Sí	No	Total
Policía Estatal	Recuento	76	633	709
	%	10.7%	89.3%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	4	41	45
	%	8.9%	91.1%	100.0%
Custodio	Recuento	8	48	56
	%	14.3%	85.7%	100.0%
Total	Recuento	88	722	810
	%	10.9%	89.1%	100.0%

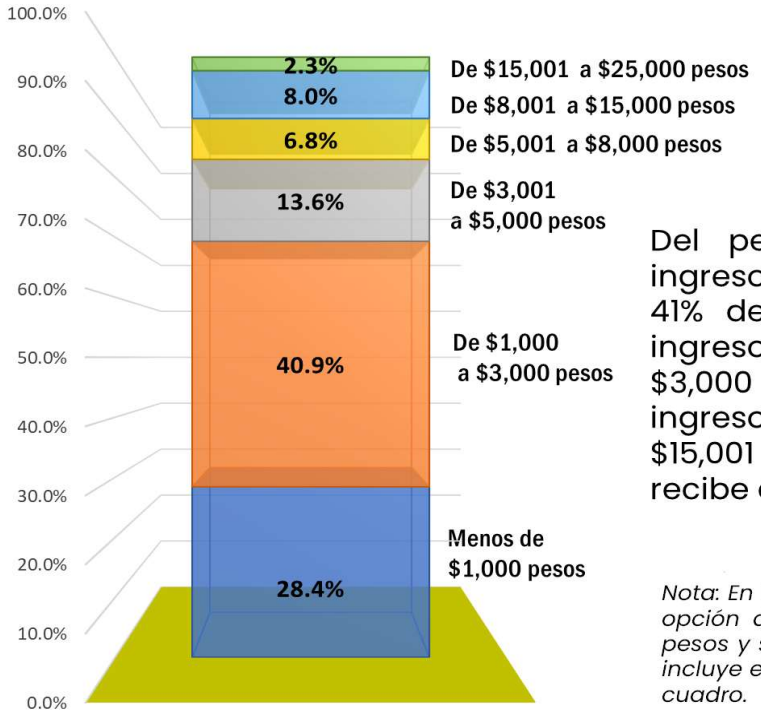
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En 2020 el 89.1% de los entrevistados manifestaron “no tener ingresos adicionales”; en 2019 el 84.1% dijo no tener “otro ingreso adicional”. Únicamente el 10.9% manifestó que sí tienen “otro ingreso adicional”; y en el 2019, el 15.9% contestó que si tenian “otro ingreso adicional.

Al tener mayor sueldo, disminuye la necesidad de los elementos policiales en la corporaciòn de buscar por fuera, otros ingresos.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Del personal que Sí recibe ingresos adicionales, casi el 41% del personal recibe un ingreso en el rango de $1,000 a $3,000 pesos; en contraste el ingreso adicional mas alto de $15,001 a $25,000 pesos lo recibe el 2.3% .

Nota: En ingreso adicional, se consultó la opción de ingresos Mayores a $25,000 pesos y se obtuvo cero respuesta, no se incluye el resultado en la gráfica ni en el cuadro.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?					
		Menos de $1,000 pesos	De $1,000 a $3,000 pesos	De $3,001 a $5,000 pesos	De $5,001 a $8,000 pesos	De $8,001 a $15,000 pesos	De $15,001 a $25,000 pesos
Policía Estatal	Recuento	20	30	11	6	7	2
	%	26.3%	39.5%	14.5%	7.9%	9.2%	2.6%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	1	2	1	0	0	0
	%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Custodio	Recuento	4	4	0	0	0	0
	%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	25	36	12	6	7	2
	%	28.4%	40.9%	13.6%	6.8%	8.0%	2.3%

Base de respuesta: 88 Entrevistas, que respondieron Si tener un ingreso adicional.

Opinión: En 2020 el **10.9**% dijo que si tienen otro ingreso adicional; en 2019 el **15.9**% dijo tener otro ingreso adicional. Al tener en 2020 mayor sueldo en la corporaciòn, disminuye la necesidad de buscar por fuera los otros ingresos.

En 2020 del **10.9**% que dijo tener otro ingreso adicional, el 40.9% dijo que reciben de 1,000 a 3,000 pesos mensuales; el 13.6% dijeron que reciben de 3,001 a 5,000 pesos como ingreso adicional y el 6.8% dijeron que reciben de 5,001 a 8,000. Pesos; el 8% dijeron que “reciben de 8,001 a 15,000 pesos, como ingreso adicional. El 28.4% manifestó que reciben menos de 1,000.00 pesos.

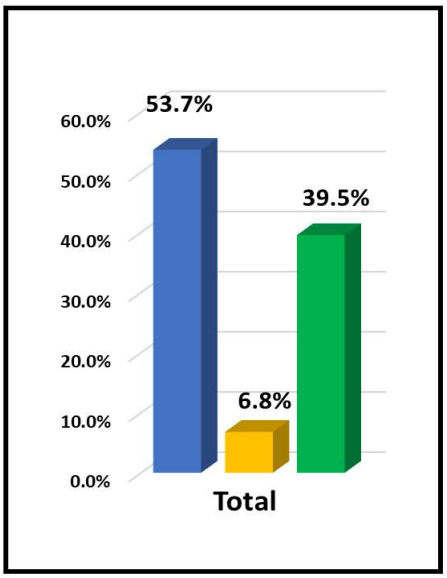
En 2019 del **15.9**% que dijo tener otro ingreso adicional, el 34.2% dijo que reciben de 1,000 a 3,000 pesos mensuales; el 15.% dijeron que reciben de 3,001 a 5,000 pesos como ingreso adicional y el 7.5% dijeron que reciben de 5,001 a 8,000. Pesos; el 2.5% dijeron que “reciben de 8,001 a 15,000 pesos, como ingreso adicional. El 40% manifestó que reciben menos de 1,000.00 pesos.

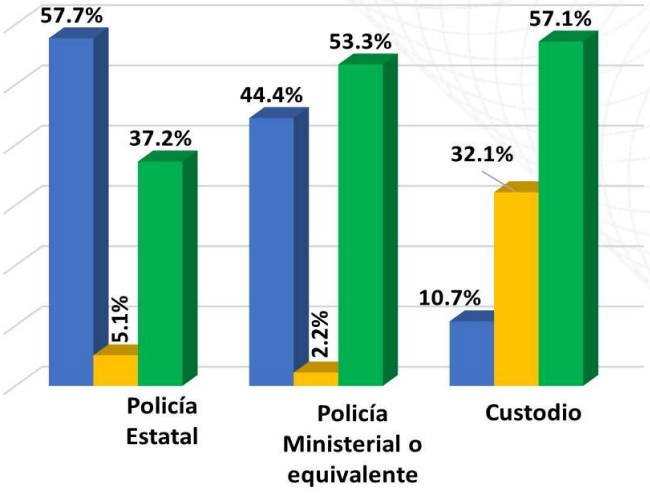
El aumento salarial beneficia al trabajador y lo hace màs responsable en su dedicaciòn.

Profesionalización

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?





El 53.7% del personal menciona que su Institución Sí cuenta con Servicio Profesional de Carrera (SPC), el 6.8% responde que No cuenta con (SPC) y el 39.5% indica que No Sabe.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?			
		Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	409	36	264	709
	%	57.7%	5.1%	37.2%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	20	1	24	45
	%	44.4%	2.2%	53.3%	100.0%
Custodio	Recuento	6	18	32	56
	%	10.7%	32.1%	57.1%	100.0%
Total	Recuento	435	55	320	810
	%	53.7%	6.8%	39.5%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

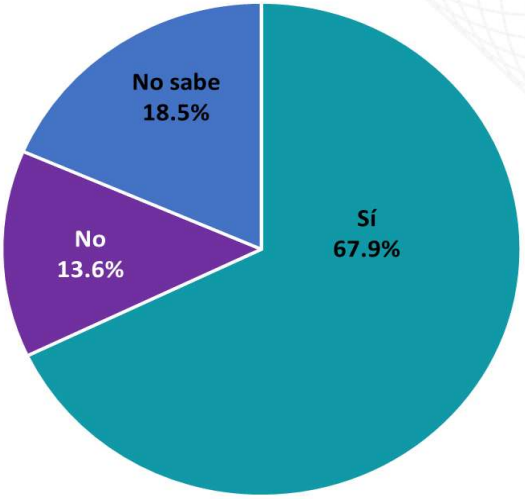
Opinión: En 2020 el **53.7%** contestó que su Institución sí cuenta con el servicio profesional de carrera, seguido por el 6.8% quien contestó "que no" y *el 39.5% contestó que "no sabe"*. O sea que, **el 46.3%** de los elementos policiales **lo desconocen**.

En 2019 el 63.3% contestó "que SI"; el 11.4% contestó que "No"; y, el 25.3% dijo que "No sabe".

Es necesario que las autoridades tomen medidas para difundir más, dentro de las instituciones, el "Servicio Profesional de Carrera" a través de los trípticos y los esquemas integrales de profesionalización, sobre todo para el personal de nuevo ingreso, para que conozcan la existencia de este programa del Servicio Profesional de Carrera.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?



Cerca del 68% respondió que Sí se encuentra inscrito en el RNPSP, contra el 13.6% que indica No estar inscrito y el 18.5% No sabe.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?			
		Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	480	103	126	709
	%	67.7%	14.5%	17.8%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	28	3	14	45
	%	62.2%	6.7%	31.1%	100.0%
Custodio	Recuento	42	4	10	56
	%	75.0%	7.1%	17.9%	100.0%
Total	Recuento	550	110	150	810
	%	67.9%	13.6%	18.5%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En 2020, el 67.9% de los entrevistados contestaron que sí están inscritos en el Registro de Personal de Seguridad Pública; el 18.5% manifestó que “no sabe”; y, el 13.6% dijo que “No” están inscritos.

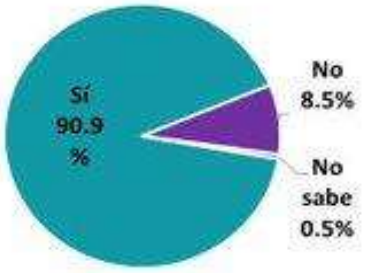
En 2019, el 74.7% de los entrevistados contestaron que sí están inscritos en el Registro de Personal de Seguridad Pública; el 20.7% manifestó que “no sabe”; y, el 4.6% dijo que “No” están inscritos.

Esta respuesta en 2020 confirma que casi el 68% de los elementos están inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública.

Sin embargo, el Estado manifiesta que se encuentra trabajando en la materia, a fin de que el porcentaje 32.1% que contestaron “no saben” o que “No están inscritos”, se debe al personal de nuevo ingreso, quienes todavía están realizando el trámite para su inscripción.

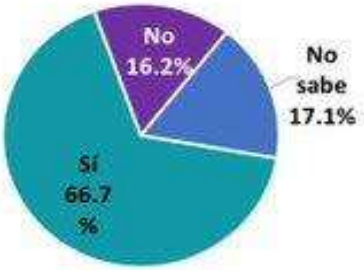
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Del Personal inscrito en el RNPSP, aproximadamente el 91 por ciento si cuenta con la CUIP, por el contrario 8.5% menciona no tener la CUIP.

12.2.- ¿Cuenta con el certificado Único Policial (CUP)?



Del Personal inscrito en el RNPSP, el 66.7 por ciento si cuenta con el CUP, por el contrario 16.2% menciona no contar con el CUP y 17.1% No sabe.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?				12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)			
		Sí	No	No sabe	Total	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	432	45	3	480	318	83	79	480
	%	90.0%	9.4%	0.6%	100.0%	66.3%	17.3%	16.5%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	27	1	0	28	18	1	9	28
	%	96.4%	3.6%	0.0%	100.0%	64.3%	3.6%	32.1%	100.0%
Custodio	Recuento	41	1	0	42	31	5	6	42
	%	97.6%	2.4%	0.0%	100.0%	73.8%	11.9%	14.3%	100.0%
Total	Recuento	500	47	3	550	367	89	94	550
	%	90.9%	8.5%	0.5%	100.0%	66.7%	16.2%	17.1%	100.0%

Base de respuesta: 550 Entrevistas del personal que Sí Se encuentra inscrito en el RNPSP.

Profesionalización Pág. 17

Opinión: De la Pregunta 12.1.- El 91. % contestaron que “sí cuentan con el CUIP (Clave Única de Identificación de Personal). El 8.5% contestó que “No” cuentan con el CUIP; y el 0.5% contestó que “No sabe”

De la Pregunta 12.2.- El 66.7% contestaron que “sí cuentan con el CUP (Certificado Único Policial); el 16.2 contestó que “No” cuentan con el CUP; y el 17.1% contestó que “No sabe”

Tanto el 9% que contestaron que no cuentan con el CUIP, así como el 33.3% que contestaron no tener el CUP, esto se debe a que son elementos policiales de nuevo ingreso, pero ya hicieron sus trámites para la obtención de estos dos documentos.

ENCUESTA INSTITUCIONAL
YUCATAN 2020

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Parte 1)

Las tres principales prestaciones que respondieron tener son Aguinaldo, Vales de Despensa y Servicio Médico ISSSTE, IMSS, con el 100%, 97.3% y 97.0% respectivamente.

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?	Si	No	No Sabe	Gráfico
13.1.- Aguinaldo	100.0%	.0%	0.0%	
13.13.- Vales de despensa	97.3%	2.2%	.5%	
13.4.- ISSSTE, IMSS	97.0%	1.6%	1.4%	
13.3.- Seguro de Vida	91.4%	2.1%	6.5%	
13.2.- Vacaciones	88.5%	9.8%	1.7%	
13.8.- Servicios médicos dentro de las inst.	81.7%	10.7%	7.5%	
13.14.- Becas para sus hijos	80.7%	11.4%	7.9%	
13.11.- Comedor dentro de las instalaciones	75.8%	19.8%	4.4%	
13.15.- Servicios psicológicos	71.4%	10.1%	18.5%	
13.16.- Apoyo educativo	64.7%	15.1%	20.2%	
13.12.- Áreas deportivas	61.1%	31.4%	7.5%	
13.21.- Guardería	56.0%	15.2%	28.8%	
13.10.- Apoyo para gastos funerarios	53.7%	13.6%	32.7%	
13.9.- Créditos para la vivienda	52.2%	24.0%	23.8%	
13.5.- Días de permiso	49.6%	34.0%	16.4%	
13.23.- Ayuda para transporte	48.0%	35.3%	16.7%	
13.17.- Apoyo para la vivienda	42.0%	26.2%	31.9%	
13.6.- Fondo para el retiro	35.6%	27.2%	37.3%	
13.24.- Seguridad social estatal	32.3%	19.8%	47.9%	
13.7.- Licencia de maternidad/paternidad	27.1%	30.0%	42.9%	
13.25.- Otras prestaciones	27.0%	18.5%	54.4%	
13.18.- Apoyo económico para viudas	18.5%	19.8%	61.7%	
13.19.- Seguro de gastos médicos mayores	15.9%	28.5%	55.6%	
13.22.- Créditos automotrices	11.0%	41.4%	47.7%	
13.20.- Ahorro solidario	7.7%	41.2%	51.1%	

Base de respuesta: 810 Entrevistas

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Parte 2).

Las tres prestaciones que menos personal tiene son Ayuda para transporte, Ahorro solidario y Créditos automotrices con el 35.3%, 41.2% y 41.4% respectivamente.
Las prestaciones que desconocen tener son Seguro de Gastos médicos Mayores (55.6%) y Apoyo económico para viudas (61.7%).

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
13.1.- Aguinaldo	810	100.0%	0	.0%	0	0.0%
13.2.- Vacaciones	717	88.5%	79	9.8%	14	1.7%
13.3.- Seguro de Vida	740	91.4%	17	2.1%	53	6.5%
13.4.- ISSSTE, IMSS	786	97.0%	13	1.6%	11	1.4%
13.5.- Días de permiso	402	49.6%	275	34.0%	133	16.4%
13.6.- Fondo para el retiro	288	35.6%	220	27.2%	302	37.3%
13.7.- Licencia de maternidad/paternidad	219	27.1%	243	30.0%	347	42.9%
13.8.- Servicios médicos dentro de las instalaciones	662	81.7%	87	10.7%	61	7.5%
13.9.- Créditos para la vivienda	423	52.2%	194	24.0%	193	23.8%
13.10.- Apoyo para gastos funerarios	435	53.7%	110	13.6%	265	32.7%
13.11.- Comedor dentro de las instalaciones	614	75.8%	160	19.8%	36	4.4%
13.12.- Áreas deportivas	495	61.1%	254	31.4%	61	7.5%
13.13.- Vales de despensa	788	97.3%	18	2.2%	4	.5%
13.14.- Becas para sus hijos	654	80.7%	92	11.4%	64	7.9%
13.15.- Servicios psicológicos	578	71.4%	82	10.1%	150	18.5%
13.16.- Apoyo educativo	524	64.7%	122	15.1%	164	20.2%
13.17.- Apoyo para la vivienda	340	42.0%	212	26.2%	258	31.9%
13.18.- Apoyo económico para viudas	150	18.5%	160	19.8%	500	61.7%
13.19.- Seguro de gastos médicos mayores	129	15.9%	231	28.5%	450	55.6%
13.20.- Ahorro solidario	62	7.7%	334	41.2%	414	51.1%
13.21.- Guardería	454	56.0%	123	15.2%	233	28.8%
13.22.- Créditos automotrices	89	11.0%	335	41.4%	386	47.7%
13.23.- Ayuda para transporte	389	48.0%	286	35.3%	135	16.7%
13.24.- Seguridad social estatal	262	32.3%	160	19.8%	388	47.9%
13.25.- Otras prestaciones	219	27.0%	150	18.5%	441	54.4%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión:

(Primera parte)

Las tres principales prestaciones que dijeron tener los encuestados son: Aguinaldo con el 100.0%; Vales de despensa con el 97.3%; Servicio médico ISSTEY-IMSS con el 97.0%; Seguro de vida con el 91.4 y las demás que se reflejan en la tabla (parte1)

(Segunda parte)

Las prestaciones que menos tiene o recibe el personal son: Ayuda para transporte con el 35.3%; Ahorro solidario con el 41.2%; y Crédito automotrices con el 41.4%.
Las prestaciones que desconocen tener son: Seguro de gastos médicos mayores con el 55.6% y Apoyo económico para viudas con el 61.7% y las demás que se reflejan en la tabla (parte1)

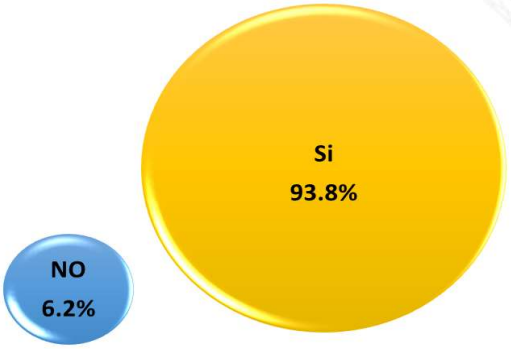
En 2019, el 59.34% promedio de los entrevistados contestó que sí cuentan con prestaciones y el 19.62% manifestó que “no”; y el 21.04% “no” sabe. El casi 40.66% desconocen que el Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado y otras Instituciones, otorgan: créditos para vivienda; que tienen fondo para el retiro descontado en su nómina y que sus familias tienen apoyo económico en caso de la caída del elemento en el cumplimiento de su deber.

Es conveniente difundir entre el personal de las corporaciones acerca de las prestaciones que el Gobierno del Estado les proporciona, para que el personal policial las conozca y las utilice, ya que muchos de ellos las desconocen, con excepción de 4 de ellas (Aguinaldo, vacaciones, vales de despensa e Issste).

Capacitación

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Aproximadamente 94 de cada 100 contestaron, que Sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, por el contrario un poco más de 6 de cada 100 No ha recibido cursos desde su ingreso.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?		
		Si	No	Total
Policía Estatal	Recuento	666	43	709
	%	93.9%	6.1%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	38	7	45
	%	84.4%	15.6%	100.0%
Custodio	Recuento	56	0	56
	%	100.0%	0.0%	100.0%
Total	Recuento	760	50	810
	%	93.8%	6.2%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

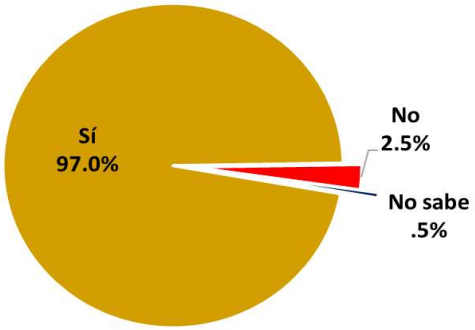
Opinión: En 2020 el 93.8% de los entrevistados contestaron que “sí” han recibido capacitación desde su ingreso. Y el 6.2% manifestó que “No”.

En 2019 el 96.4% de los entrevistados contestaron que “sí” han recibido capacitación desde su ingreso. Y el 3.6 manifestó que “No”.

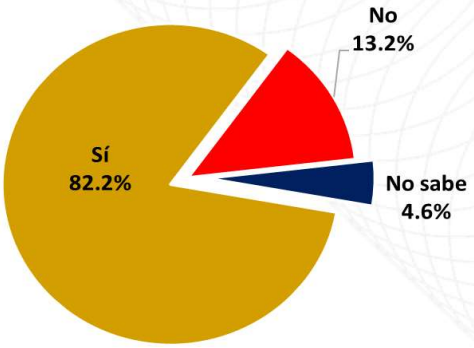
Hay concordancia de respuestas en los dos ejercicios. Que se continúe con la capacitación.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial



15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua



Del personal que Sí ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, 97 de cada 100 ha recibido cursos de formación inicial y 82.2% han recibido curso de formación continua.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial				15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua			
		Sí	No	No sabe	Total	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	644	18	4	666	546	90	30	666
	%	96.7%	2.7%	.6%	100.0%	82.0%	13.5%	4.5%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	38	0	0	38	30	6	2	38
	%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	78.9%	15.8%	5.3%	100.0%
Custodio	Recuento	55	1	0	56	49	4	3	56
	%	98.2%	1.8%	0.0%	100.0%	87.5%	7.1%	5.4%	100.0%
Total	Recuento	737	19	4	760	625	100	35	760
	%	97.0%	2.5%	.5%	100.0%	82.2%	13.2%	4.6%	100.0%

Base de respuesta: 760 Entrevistas que respondieron que Desde su ingreso a la corporación, Si han recibido cursos de capacitación.

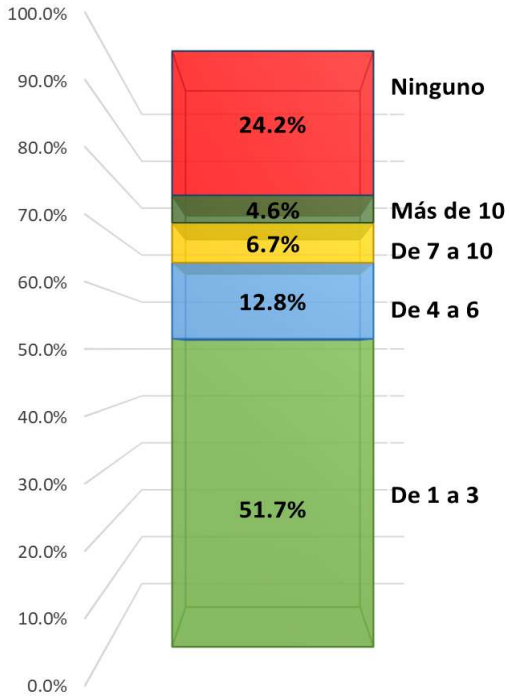
Opinión: Sobre el tipo de capacitación que recibieron desde su ingreso en 2020 el 97% de los encuestados manifestaron que fue “Formación inicial” y el 82.2% fue de “Formación continua”.

Sobre el tipo de capacitación que recibieron desde su ingreso en 2019 el 95.7% contestó que fue “Formación inicial” y el 78.2% fue de “Formación continua”.

La capacitación aumentó en 2020 siendo correcto, pues significa la preocupación de las autoridades en capacitar a los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



El 51.7% del personal ha recibido de 1 a 3 cursos de capacitación en el último año, le sigue con el 24.2% el personal que no ha recibido cursos.

El personal que ha recibido más de 10 cursos representa el 4.6%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña		16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?					
		De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10	Ninguno	Total
Policía Estatal	Recuento	335	87	47	34	163	666
	%	50.3%	13.1%	7.1%	5.1%	24.5%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	16	5	2	0	15	38
	%	42.1%	13.2%	5.3%	0.0%	39.5%	100.0%
Custodio	Recuento	42	5	2	1	6	56
	%	75.0%	8.9%	3.6%	1.8%	10.7%	100.0%
Total	Recuento	393	97	51	35	184	760
	%	51.7%	12.8%	6.7%	4.6%	24.2%	100.0%

Base de respuesta: 760 Entrevistas que respondieron que Desde su ingreso a la corporación, Si han recibido cursos de capacitación.

Opinión: En 2020, el 51.7% de los entrevistados contestaron que recibieron de 1 a 3 cursos de capacitación; el 12.8% contestaron que recibieron de 4 a 6 cursos; el 6.7% de 7 a 10 cursos; y, el 4.6% con más de 10 cursos; el 24.2% manifestó que "Ningún curso de capacitación" recibieron en 2020.

En 2019, el 71.6% de los entrevistados contestaron que recibieron de 1 a 3 cursos de capacitación; el 11.1% contestaron que recibieron de 4 a 6 cursos; el 1.8% de 7 a 10 cursos; y, el 1.8% con más de 10 cursos.

Los cursos de capacitación se impartieron a los elementos policiales en un 75.8% en 2020. Continuar capacitando a más elementos policiales es una excelente estrategia para mantener con buenos niveles de seguridad en el Estado.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 1).

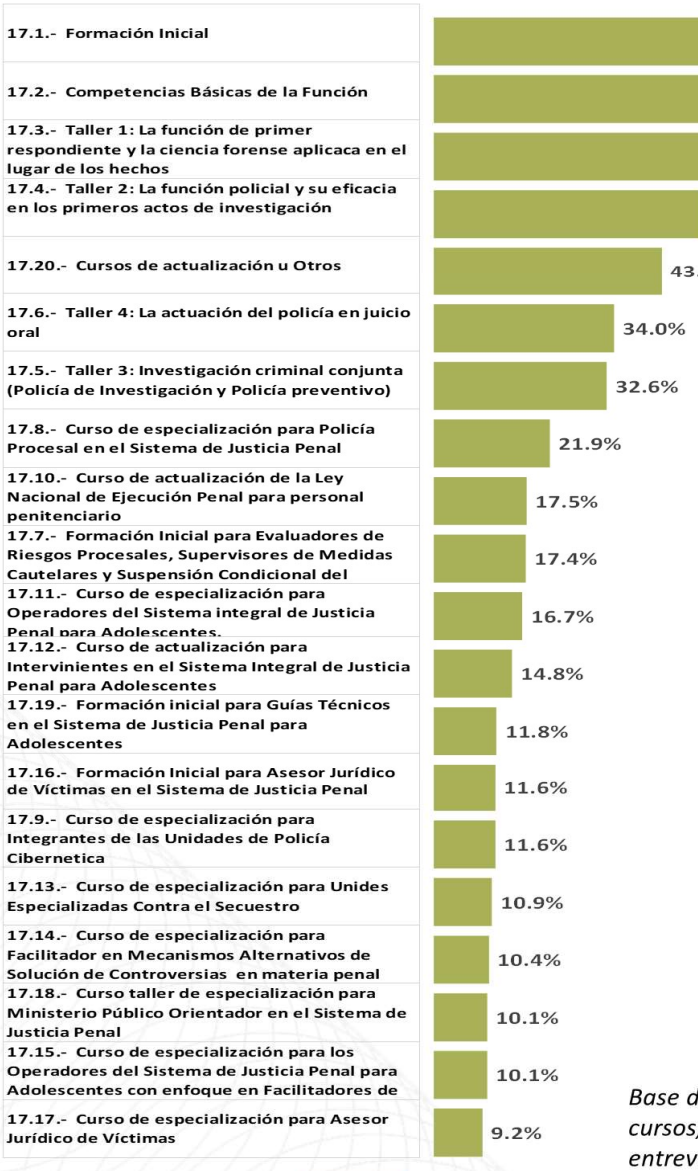
17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?	Cursos en los que participó	
	Recuento	%
17.1.- Formación Inicial	467	81.1%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	429	74.5%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicaca en el lugar de los hechos	405	70.3%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	290	50.3%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía preventivo)	188	32.6%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	196	34.0%
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del proceso (UMECAS)	100	17.4%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	126	21.9%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernetica	67	11.6%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	101	17.5%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del Sistema integral de Justicia Penal para Adolescentes.	96	16.7%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	85	14.8%
17.13.- Curso de especialización para Unides Especializadas Contra el Secuestro	63	10.9%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	60	10.4%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del Sistema de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	58	10.1%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	67	11.6%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	53	9.2%
17.18.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	58	10.1%
17.19.- Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	68	11.8%
17.20.- Cursos de actualización u Otros	248	43.1%

Del total de personal que SI recibió cursos de capacitación, el curso con mayor participación es el de Formación Inicial con el 81.1% seguido de Competencias básicas de la función con el 74.5%, el tercer lugar de participación es el curso de Taller 1. La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos con el 70.3%.

Base de respuesta: Varia en cada uno de los cursos, dependiendo del numero del personal entrevistado que participó en el curso.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 2).



Los cursos con menor asistencia son 4 :

17.14.- Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal (10.4%),

17.18.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal y 17.15.- Curso de especialización para los Operadores del Sistema de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos con igual porcentaje (10.1%)

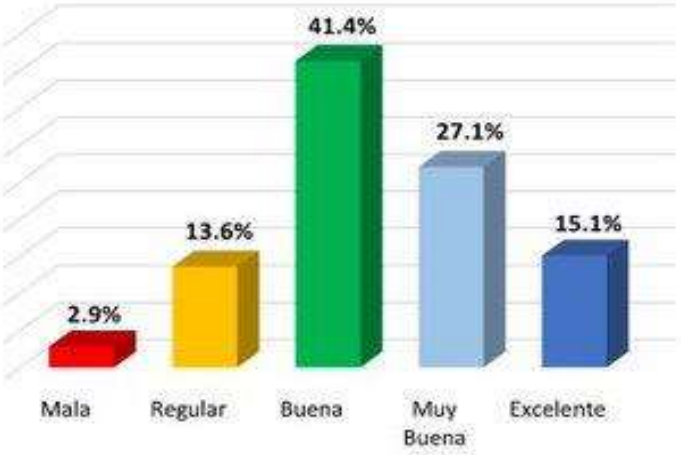
y el 17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas (9.2%).

Base de respuesta: Varia en cada uno de los cursos, dependiendo del numero del personal entrevistado que participó en el curso.

ENCUESTA INSTITUCIONAL
YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 3).

En el promedio de las calificaciones asignadas a los cursos a los que asistió, se puede observar que la calificación de Buena obtuvo el porcentaje mas alto con el 41.4%, seguido de la calificación Muy buena con el 27.1%, en el otro extremo la calificación Mala es la de menor porcentaje con el 2.9% asignado.



Promedio de las calificaciones

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Total de calificaciones asignadas a los cursos a los cursos a los que asistió en el último año	Recuento	92	439	1334	873	487
	%	2.9%	13.6%	41.4%	27.1%	15.1%

Base de respuesta: 3,225 calificaciones asignadas en los 20 cursos preguntados.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 4).

Los cursos, 17.3 (Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos), 17.1 (Formación Inicial) y 17.2 (Competencias Básicas de la Función) tienen las calificaciones más altas en Muy Buena y Excelente, suman 48.7%, 47.4% y 46.4%, respectivamente.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
17.1.- Formación Inicial	Recuento	15	34	197	103	118
	%	3.2%	7.3%	42.2%	22.1%	25.3%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	Recuento	9	38	183	118	81
	%	2.1%	8.9%	42.7%	27.5%	18.9%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicaca en el lugar de los hechos	Recuento	11	31	166	123	74
	%	2.7%	7.7%	41.0%	30.4%	18.3%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	Recuento	5	31	123	76	55
	%	1.7%	10.7%	42.4%	26.2%	19.0%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía preventivo)	Recuento	3	30	78	51	26
	%	1.6%	16.0%	41.5%	27.1%	13.8%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	Recuento	8	27	79	53	29
	%	4.1%	13.8%	40.3%	27.0%	14.8%
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del proceso (UMECAS)	Recuento	2	21	38	33	6
	%	2.0%	21.0%	38.0%	33.0%	6.0%

Continua ...

Base de respuesta: Varia en cada uno de los cursos, dependiendo del numero del personal entrevistado que participó en el curso.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 5).

Los cursos del 17.8 (Cursos de Especialización para Policía Procesar en el Sistema de Justicia penal) al 17.20.- (Cursos de actualización u Otros) se presentan los valores más altos en las calificaciones de Buena-Muy Buena., excepto, en el 17.9.- (Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética), donde las calificación más alta esta en Regular-Buena con el 61.2%.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	Recuento	5	26	52	34	9
	%	4.0%	20.6%	41.3%	27.0%	7.1%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernetica	Recuento	2	20	21	17	7
	%	3.0%	29.9%	31.3%	25.4%	10.4%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	Recuento	4	17	45	28	7
	%	4.0%	16.8%	44.6%	27.7%	6.9%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del Sistema integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Recuento	2	17	44	27	6
	%	2.1%	17.7%	45.8%	28.1%	6.3%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Recuento	2	15	42	22	4
	%	2.4%	17.6%	49.4%	25.9%	4.7%
17.13.- Curso de especialización para Unides Especializadas Contra el Secuestro	Recuento	2	15	27	16	3
	%	3.2%	23.8%	42.9%	25.4%	4.8%

Continua ...

Base de respuesta: Varia en cada uno de los cursos, dependiendo del numero del personal entrevistado que participó en el curso.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Parte 6).

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
17.14.- Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	Recuento	3	15	20	21	1
	%	5.0%	25.0%	33.3%	35.0%	1.7%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del Sistema de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	Recuento	3	14	20	19	2
	%	5.2%	24.1%	34.5%	32.8%	3.4%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	Recuento	2	15	24	22	4
	%	3.0%	22.4%	35.8%	32.8%	6.0%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Recuento	2	13	20	14	4
	%	3.8%	24.5%	37.7%	26.4%	7.5%
17.18.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	Recuento	1	14	26	13	4
	%	1.7%	24.1%	44.8%	22.4%	6.9%
17.19.- Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	Recuento	3	12	28	16	9
	%	4.4%	17.6%	41.2%	23.5%	13.2%
17.20.- Cursos de actualización u Otros	Recuento	8	34	101	67	38
	%	3.2%	13.7%	40.7%	27.0%	15.3%

Base de respuesta: Varia en cada uno de los cursos, dependiendo del numero del personal entrevistado que participó en el curso.

(Primera parte)

Opinión: En 2020**, e**l 81.1% de los entrevistados manifestaron que el Tema: "Formación Inicial" fue el de **mayor participación**. El 74.5% de los entrevistados contestó que el Tema: "Competencias Básicas de la Función" también tuvo mucha participación; en tercer lugar, con el 70.3% de participación correspondió al curso taller: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos.

En 2019, el 82.0% de los entrevistados manifestaron que el Tema: "Formación Inicial" fue el de mayor participación. El 75.8% de los entrevistados contestó que el Tema: "Competencias Básicas de la Función" también tuvo mucha participación.

(Segunda parte)

En 2020, Los cursos con menor asistencia fueron cuatro: "Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal con el 10.4% de participantes; "Curso de especialización para operadores del SIJUP para operadores del sistema de justicia penal para Adolescentes MASC, con el 10.1% de asistencia; "Curso taller de especialización para Ministerio público orientador en el sistema de justicia penal, con el 10.1% de participación; "Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas" con el 9.2% de participación.

Yucatán está cumpliendo con la capacitación y se debe continuar impartiendo la capacitación.

En 2019, Las temáticas con menos participación fueron: "Curso de especialización para operadores del SIJUP con el 1.1% y "Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas" con el 1.0%. 628 elementos afirmaron que en ese año 2019 sí recibieron cursos de capacitación.

(Tercera parte)

El Histograma de la pregunta 17 (Parte 3) De 3,225 calificaciones que los entrevistados asignaron a los 20 cursos en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones, se observa que la calificación de "Buena" obtuvo el porcentaje más alto con el 41.4%; seguido de la calificación "Muy buena" con el 27.1% y el 15.1% para la "Excelencia, que sumados estos tres porcentajes nos arroja una **calificación de 83.6% de aceptación de utilidad para el desempeño de sus funciones.**

Asimismo, está la calificación de "Regular con el 13.6%, y la de menor porcentaje es la "mala" con apenas el 2.9%

(Cuarta parte):

Por las respuestas de los encuestados y las **calificaciones más altas** en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones, que les asignaron a los tres temas: Taller 1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos con el 48.7% de "Muy buena" y "Excelente"; Formación inicial con el 47.4% de "Muy buena" y "Excelente"; Competencias

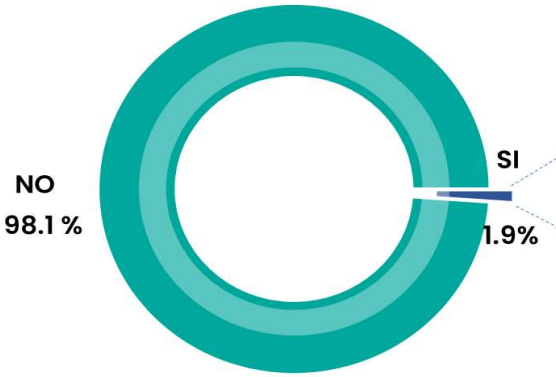
básicas de la función, con el 46.4% de “Muy buena” y “Excelente”; esto es sin considerar la calificación que también le otorgaron a los tres temas de: “Regular”.

(Quinta y sexta parte)

De los 20 temas de los cursos a los que asistió y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones: Los cursos del 17.8 al 17.20 presentan los valores más altos con las calificaciones de “Buena y Muy buena”, excepto en el 17.9, donde la calificación más alta está en “Regular-Buena con el 61.2%

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

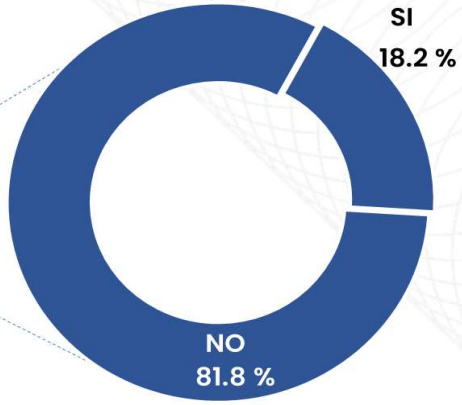
18.- ¿En el último año ha recibido capacitación en el extranjero?



Del personal que si recibió capacitación desde su ingreso en el último año, únicamente el 1.9% recibió cursos en el extranjero.

Base de respuesta: 576 Entrevistas que respondieron Si haber recibido un curso o más.

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Del personal que SI recibió cursos en el extranjero, el 18.2% ha impartido cursos al personal operativo.

Base de respuesta: 11 Entrevistas que respondieron Si haber recibido capacitación en el extranjero

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		18.- ¿En el último año ha recibido capacitación en el extranjero?			19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?		
		Sí	No	Total	Sí	No	Total
Policía Estatal	Recuento	9	494	503	1	8	9
	%	1.8%	98.2%	100.0%	11.1%	88.9%	100.0%
Policía Ministerial o	Recuento	1	22	23	0	1	1
	%	4.3%	95.7%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Custodio	Recuento	1	49	50	1	0	1
	%	2.0%	98.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Total	Recuento	11	565	576	2	9	11
	%	1.9%	98.1%	100.0%	18.2%	81.8%	100.0%

Opinión: En 2020, únicamente el 1.9% ha tomado cursos en el extranjero, y de este 1.9%, el 18.2% impartió cursos al personal operativo, pero el 81.8% no dio a conocer sus experiencias impartiendo cursos al personal operativo.

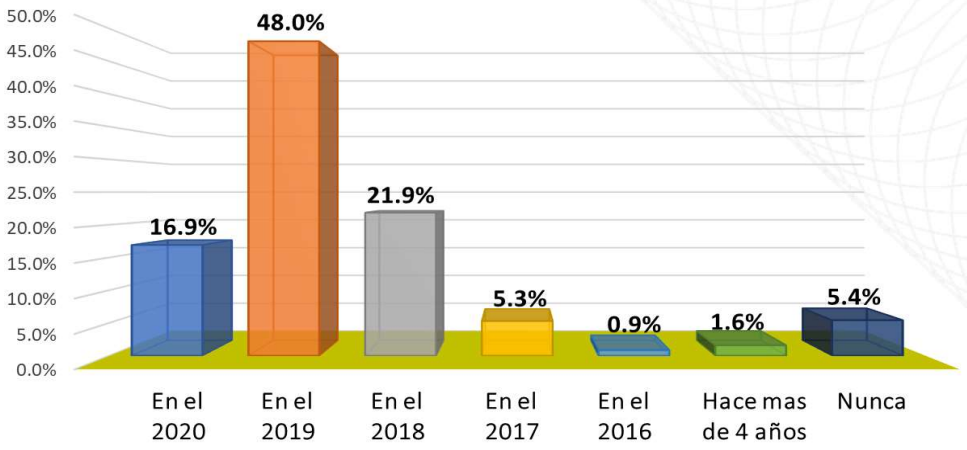
En 2019, únicamente el 1.1% ha tomado cursos en el extranjero, y de este 1.1%, el 57.1% impartió cursos al personal operativo, pero el 42.9% no dio a conocer sus experiencias impartiendo cursos al personal operativo.

Es muy importante aprovechar el conocimiento de cursos tomados en el extranjero para darlo a conocer al personal de las instituciones.

Evaluación Policial

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



En el 2019 se aplicaron exámenes de control de confianza al 48.0% y en el 2018 al 21.9%, al personal que Nunca se le han aplicado examen representa el 5.4%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?						
		En el 2020	En el 2019	En el 2018	En el 2017	En el 2016	Hace más de 4 años	Nunca
Policía Estatal	Recuento	124	359	147	30	5	8	36
	%	17.5%	50.6%	20.7%	4.2%	0.7%	1.1%	5.1%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	13	18	8	2	1	0	3
	%	28.9%	40.0%	17.8%	4.4%	2.2%	0.0%	6.7%
Custodio	Recuento	0	12	22	11	1	5	5
	%	0.0%	21.4%	39.3%	19.6%	1.8%	8.9%	8.9%
Total	Recuento	137	389	177	43	7	13	44
	%	16.9%	48.0%	21.9%	5.3%	0.9%	1.6%	5.4%

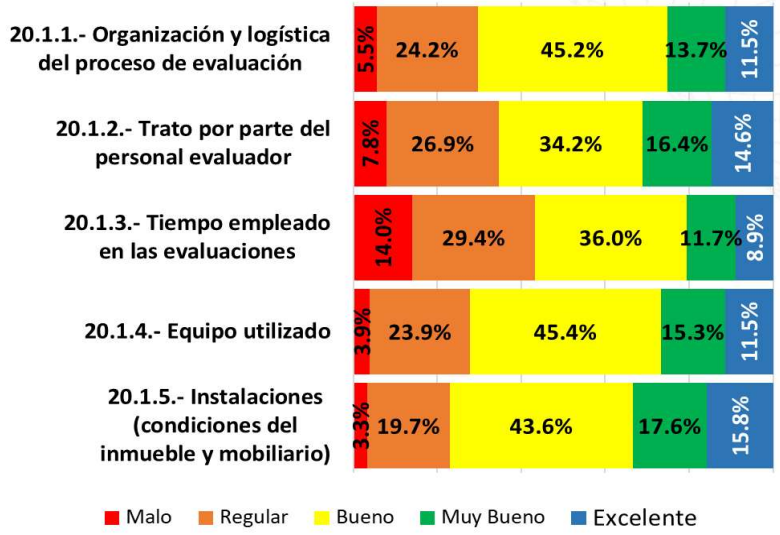
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En la encuesta aplicada en 2020 con la pregunta: ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? el 16.9% de los encuestados dijo que en este año 2020 les aplicaron los exámenes de control de confianza; el 48% dijo que les aplicaron estos exámenes en el año 2019; El 21.9% manifestó que se los aplicaron también en el año 2018

Aquí se demuestra que las autoridades que aplican este tipo de examen están cumpliendo bien con su responsabilidad, aplicándolos cada año.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



Los porcentajes mas altos fueron para la calificación de *Bueno,* en los cinco aspectos relacionados a la evaluación de control de confianza.

20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?		Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
20.1.1.- Organización y logística del proceso de evaluación	Recuento	42	185	346	105	88
	%	5.5%	24.2%	45.2%	13.7%	11.5%
20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador	Recuento	60	206	262	126	112
	%	7.8%	26.9%	34.2%	16.4%	14.6%
20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones	Recuento	107	225	276	90	68
	%	14.0%	29.4%	36.0%	11.7%	8.9%
20.1.4.- Equipo utilizado	Recuento	30	183	348	117	88
	%	3.9%	23.9%	45.4%	15.3%	11.5%
20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Recuento	25	151	334	135	121
	%	3.3%	19.7%	43.6%	17.6%	15.8%

Base de respuesta: 766 Entrevistas que Si les han aplicado exámenes de control de confianza.

Opinión: considerando la suma de “bueno” + “Muy bueno” + Excelente, obtenemos la calificación siguiente:

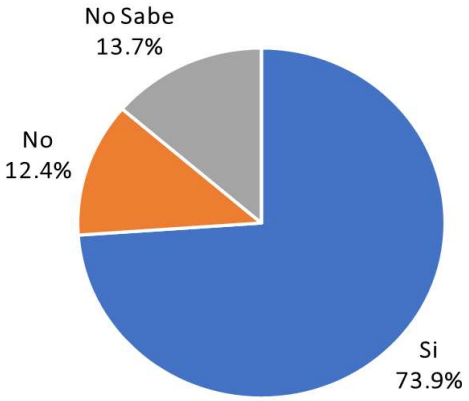
Organización y logística del proceso de evaluación:.....70.4
Trato por parte de los Evaluadores.....65.2
Tiempo empleado en las Evaluaciones. 56.6
Equipo utilizado.....72.2
Instalaciones: 77.0

(Suma de columnas de: bueno, muy bueno y excelente)

Cuidar que el tiempo empleado en las futuras evaluaciones en control de confianza sea razonable

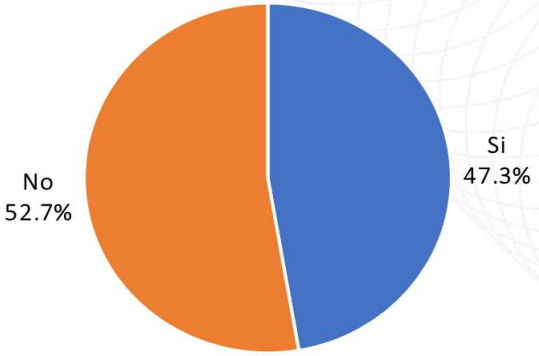
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



Aproximadamente 74 de cada 100 respondió que la evaluación fue acorde a su grado, cargo y/o funciones.

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Un poco mas de la mitad el 52.7% no conoce el resultado de la evaluación.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?				20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?		
		Sí	No	No sabe	Total	Sí	No	Total
Policía Estatal	Recuento	496	86	91	673	335	338	673
	%	73.7%	12.8%	13.5%	100.0%	49.8%	50.2%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	29	2	11	42	20	22	42
	%	69.0%	4.8%	26.2%	100.0%	47.6%	52.4%	100.0%
Custodio	Recuento	41	7	3	51	7	44	51
	%	80.4%	13.7%	5.9%	100.0%	13.7%	86.3%	100.0%
Total	Recuento	566	95	105	766	362	404	766
	%	73.9%	12.4%	13.7%	100.0%	47.3%	52.7%	100.0%

Base de respuesta: 766 Entrevistas que Si les han aplicado exámenes de control de confianza.

Opinión: En 2020, el 73.9% de los encuestados contestó que “sí” considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde con su grado, cargo y/o funciones; el 12.4% contestó que “no”; el 13.7 contestó que “No sabe”

Sobre la pregunta 20.3, el 47.3% contestó que sí conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza y el 52.7% manifestó que “No”.

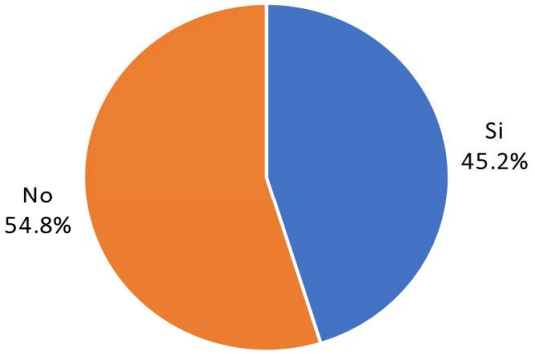
En 2019, El 72.4% de los encuestados contestó que “sí” considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde con su grado, cargo y/o funciones; el 14.2% contestó que “no”; el 13.4 contestó que “No sabe”

Sobre la pregunta 20.3, el 48.4% contestó que sí conoce el resultado de su evaluación de control de confianza y el 51.6% manifestó que “No”.

Continuar dándole a conocer al elemento evaluado su resultado de evaluación de control de confianza.

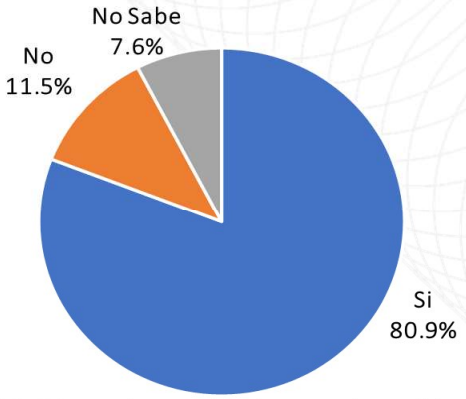
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Aproximadamente al 55% del personal le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva.

20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



El 80.9% opina que la evaluación SI contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Publica.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?			20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?			
		Sí	No	Total	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	306	367	673	550	79	44	673
	%	45.5%	54.5%	100.0%	81.7%	11.7%	6.5%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	21	21	42	30	6	6	42
	%	50.0%	50.0%	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%	100.0%
Custodio	Recuento	19	32	51	40	3	8	51
	%	37.3%	62.7%	100.0%	78.4%	5.9%	15.7%	100.0%
Total	Recuento	346	420	766	620	88	58	766
	%	45.2%	54.8%	100.0%	80.9%	11.5%	7.6%	100.0%

Base de respuesta: 766 Entrevistas que Si les han aplicado exámenes de control de confianza.

Opinión: En 2020, el 54.8.0% afirmó que no le han realizado examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación. El 45.2% de los entrevistados manifestó que “Sí”.

Pregunta 20.5

El 80.9% afirmó que la Evaluación de Control de Confianza “si” contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública. El 11.5% de los entrevistados manifestó que “no”. El 7.6% dijo que “No sabe”

El 19.1% de los elementos desconoce que la evaluación en control de confianza “Sí o No” contribuye a la mejora de las instituciones.

La autoridad seguramente difundirá en las corporaciones los beneficios de tales exámenes de control de confianza.

En 2019

Pregunta 20.4

El 56.5.0% afirmó que no le han realizado examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación. El 43.5% de los entrevistados manifestó que “Sí”.

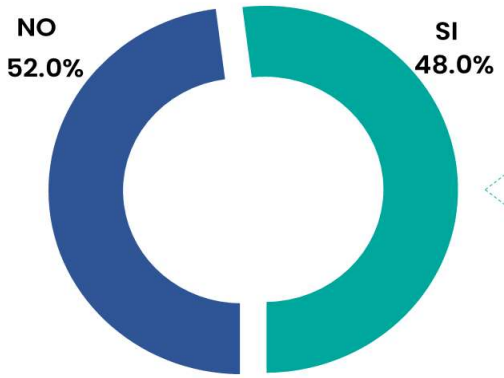
Pregunta 20.5

El 81.6% afirmó que la Evaluación de Control de Confianza “si” contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública. El 10.8% de los entrevistados manifestó que “no”. El 7.6% dijo que “No sabe”

El 18.4% de los elementos desconoce que la evaluación en control de confianza “Sí o No” contribuye a la mejora de las instituciones, por lo tanto,

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

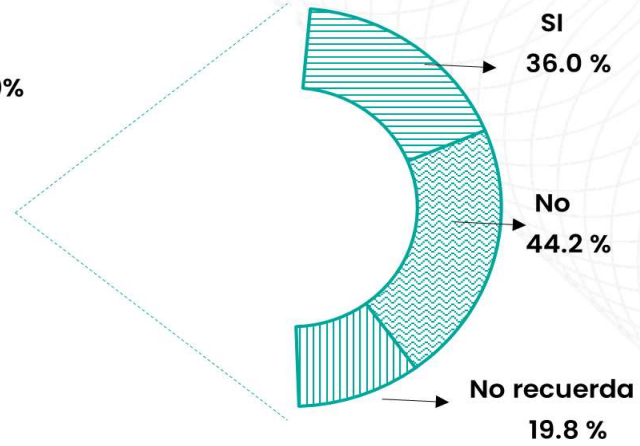
21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



El 52% del personal encuestado, contestó que No le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función, contra un 48% que si.

Base de respuesta: 810 Entrevistas.

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Del personal que si le han aplicado la evaluación de competencias básicas, 36% SI conoció el resultado, 44.2% no lo conoció y un 19.8% no recuerda.

Base de respuesta: 389 Entrevistas que respondieron que Si le han aplicado evaluación de competencias básicas de la función.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?			21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?			
		Sí	No	Total	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Recuento	340	369	709	122	153	65	340
	%	48.0%	52.0%	100.0%	35.9%	45.0%	19.1%	100.0%
Policía Ministerial o	Recuento	23	22	45	8	8	7	23
	%	51.1%	48.9%	100.0%	34.8%	34.8%	30.4%	100.0%
Custodio	Recuento	26	30	56	10	11	5	26
	%	46.4%	53.6%	100.0%	38.5%	42.3%	19.2%	100.0%
Total	Recuento	389	421	810	140	172	77	389
	%	48.0%	52.0%	100.0%	36.0%	44.2%	19.8%	100.0%

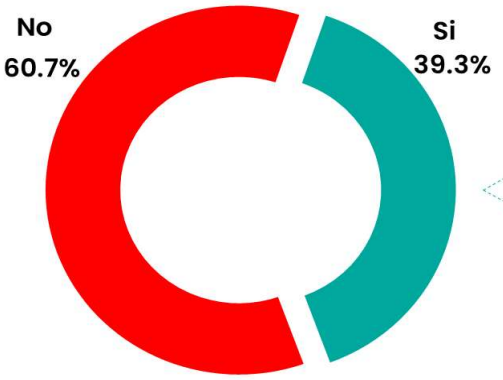
Opinión: En 2020**, El 48%** de los encuestados manifestó que "sí" les aplicaron la Evaluación de Competencias Básicas de la Función. *El 52% contestó que "No*"; **y de éste 48%,** el 36% manifestó que "sí" conocieron sus resultados, seguido del 44.2% que contestaron que "no conocieron los resultados" y el 19.8% contestó que "no sabe".

En 2019**,** El 56.2% de los encuestados manifestó que "sí" les aplicaron la Evaluación de Competencias Básicas de la Función. El 43.8% contestó que "No"; y de éste 56.2%, el 42.2 manifestó que "sí" conocieron sus resultados, seguido del 44.3% que contestaron que "no conocieron los resultados" y el 13.4% contestó que "no sabe".

Seguramente la autoridad de Control de Confianza atenderá lo manifestado por este 44.2% quien manifestó "No conocer" sus resultados de Evaluación de Competencias Básicas de la Función.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

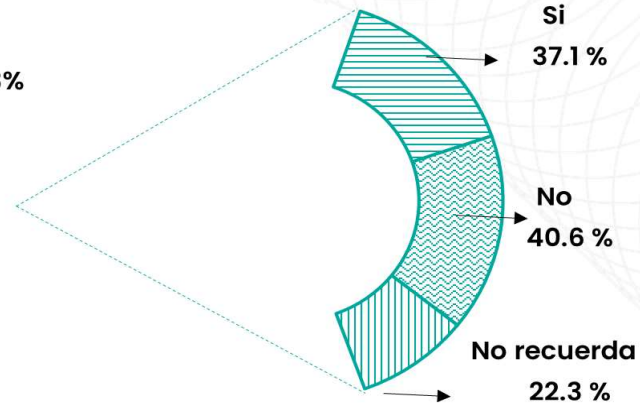
22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



El 60.7% del personal encuestado, contestó que No le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

Base de respuesta: 810 Entrevistas.

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Del personal que si le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico el 37.1% Sí conoció el resultado, 40.6% No lo conoció.

Base de respuesta: 318 Entrevistas que respondieron que Si le han aplicado evaluación del desempeño si es nuevo ingreso.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?			22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?			
		Sí	No	Total	Sí	No	No recuerda	Total
Policía Estatal	Recuento	276	433	709	104	113	59	276
	%	38.9%	61.1%	100.0%	37.7%	40.9%	21.4%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	18	27	45	5	7	6	18
	%	40.0%	60.0%	100.0%	27.8%	38.9%	33.3%	100.0%
Custodio	Recuento	24	32	56	9	9	6	24
	%	42.9%	57.1%	100.0%	37.5%	37.5%	25.0%	100.0%
Total	Recuento	318	492	810	118	129	71	318
	%	39.3%	60.7%	100.0%	37.1%	40.6%	22.3%	100.0%

Opinión: En 2020 el 60.7% del personal encuestado respondió que" no" les aplicaron ***evaluación del desempeño***, o del desempeño académico "si es de nuevo ingreso", cosa que es correcto, porque este 60.7% es personal que cae en la categoría de nuevo ingreso. **El 39.3%** contestó que "sí" les aplicaron *la evaluación del desempeño*, ya que estos encuestados que son policías estatales y de investigación, no son de nuevo ingreso. Por lo tanto, son dos preguntas del desempeño; Evaluación del desempeño para los policías antiguos y la *Evaluación del desempeño académico para los elementos de nuevo ingreso*, así hay que entenderlo.

En 2019 el 67.4% del personal encuestado respondió que" no" les aplicaron evaluación del desempeño si es de nuevo ingreso, cosa que es correcto, porque este 67.4% es personal que no cae en la categoría de nuevo ingreso. El 32.6% contestó que "sí" les aplicaron la evaluación, ya que estos encuestados que son policías estatales y de investigación, sí son de nuevo ingreso.

En cuanto a la otra pregunta 22.1, **del 39.3%** a quienes sí les aplicaron la evaluación del desempeño, el 37.1% manifestó que "sí" conocieron sus resultados de la evaluación del desempeño, o del desempeño académico si son de nuevo ingreso, al haberles dado su certificación y haber sido aceptados y que ellos lo consideran como resultado; **Del 39.3%**, el 40.6% manifestaron que "no" conocieron los resultados de su evaluación del desempeño; y, también **del 39.3%,** el 22.3% manifestó que "No recuerda".

La Directora de Control de Confianza afirmó que sí deben darles a conocer a los evaluados el resultado de sus exámenes.

Seguramente las autoridades atenderán a este 40.6% de elementos quienes desconocen los resultados de su Evaluación del Desempeño.

Equipamiento

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Parte 1)

Considerando al personal que recibió equipamiento durante el 2020, el equipamiento que menos recibieron son Tablets/teléfonos inteligentes (89.1%) y con el mismo porcentaje de 85.9% Motocicleta y Gas lacrimógeno.

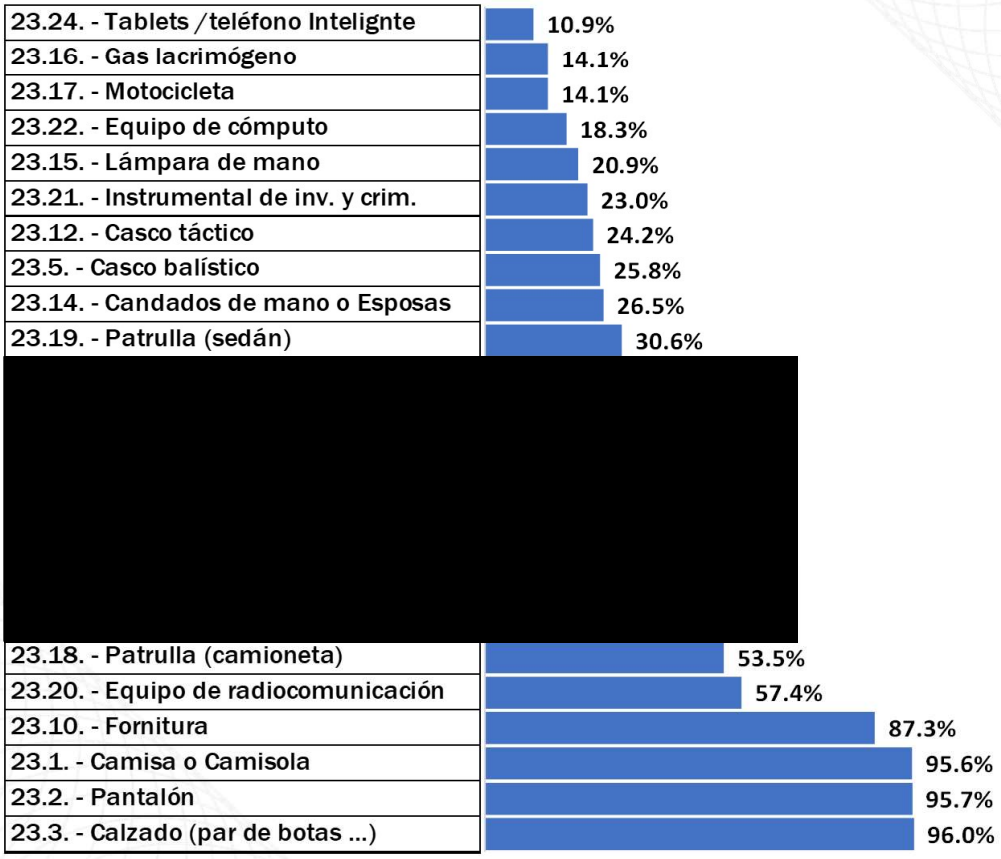
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020.	No recibió equipo en el año			Total de Personal que NO recibió eqipamiento	
	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio	Recuento	%
23.1. - Camisa o Camisola	23	2	11	36	4.4%
23.2. - Pantalón	22	1	12	35	4.3%
23.3. - Calzado (par de botas o choclos)	22	0	10	32	4.0%
23.4. - Chaleco balístico	373	42	38	453	55.9%
23.5. - Casco balístico	518	43	40	601	74.2%
[redacted]					
23.10. - Fornitura	38	41	24	103	12.7%
23.11. - Tolete	442	44	32	518	64.0%
23.12. - Casco táctico	538	44	32	614	75.8%
23.13. - Escudo de acrílico	470	44	33	547	67.5%
23.14. - Candados de mano o Esposas	528	45	22	595	73.5%
23.15. - Lámpara de mano	576	45	20	641	79.1%
23.16. - Gas lacrimógeno	598	45	53	696	85.9%
23.17. - Motocicleta	608	44	44	696	85.9%
23.18. - Patrulla (camioneta)	291	34	52	377	46.5%
23.19. - Patrulla (sedán)	476	31	55	562	69.4%
23.20. - Equipo de radiocomunicación	286	39	20	345	42.6%
23.21. - Instrumental de inv. y crim.	529	40	55	624	77.0%
23.22. - Equipo de cómputo	590	32	40	662	81.7%
23.23. - Kit de primer respondiente	383	42	49	474	58.5%
23.24. - Tablets / teléfono inteligente	622	44	56	722	89.1%

Base de respuesta: Varia en cada uno de los equipamientos dependiendo si los recibió el personal.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Parte 2)

El equipamiento que se entregó al mayor numero del personal entrevistado durante el 2020 es: Calzado (par de botas o choclos), Pantalón y Camisa o Camisola con el 96.0%, el 95.7% y el 95.6% respectivamente.

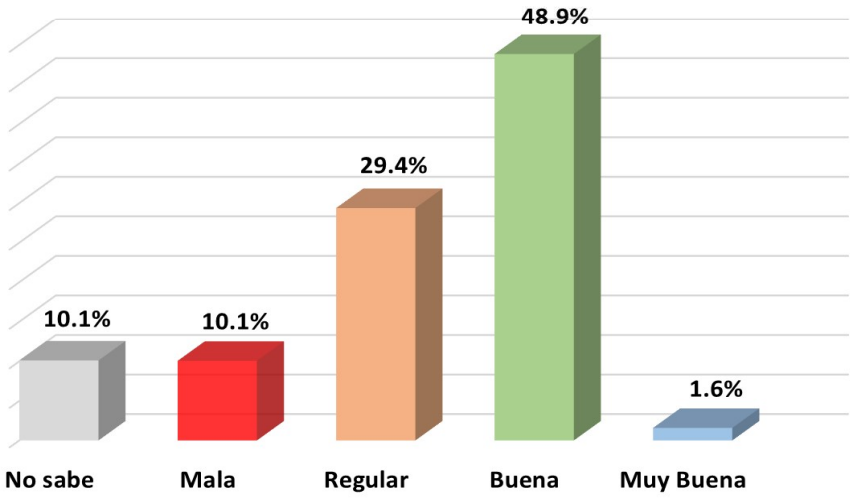


Base de respuesta: Varia en cada uno de los equipamientos dependiendo si los recibió el personal.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Parte 3)

En promedio, la calidad apreciada del equipamiento entregado al personal, es Buena con el 48.9%, seguida de Regular con el 29.4%, en contra parte, Mala Calidad reportó el 10.1%.



23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020.	Calidad del Equipamiento				
	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Cantidad de Respuestas	695	692	2019	3357	109
Porcentaje	10.1%	10.1%	29.4%	48.9%	1.6%

Base de respuesta: 6872 respuestas sobre calidad asignada en cada uno del equipamiento.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Parte 4)

La calidad indicada a todo el equipamiento en su mayoría es Buena o Muy buena, excepto en Tablets/teléfono inteligente, Motocicleta y Gas lacrimógeno, donde indicaron en mayor medida No saber.

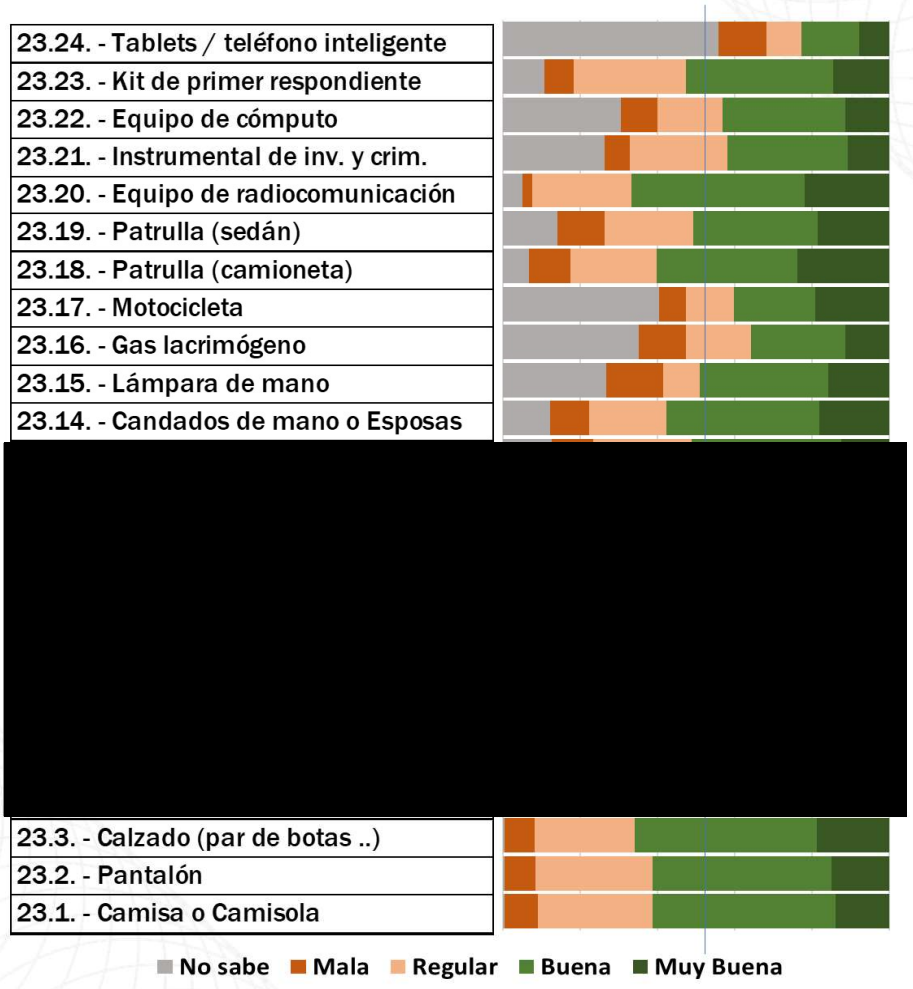
23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020.	Calidad del Equipamiento									
	No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
23.1. - Camisa o Camisola	3	.4%	66	8.5%	231	29.8%	365	47.2%	109	14.1%
23.2. - Pantalón	3	.4%	62	8.0%	235	30.3%	359	46.3%	116	15.0%
23.3. - Calzado (par de botas o choclos)	2	.3%	61	7.8%	201	25.8%	368	47.3%	146	18.8%
[redacted]										
23.10. - Fornitura	5	.7%	22	3.1%	198	28.0%	371	52.5%	111	15.7%
23.11. - Tolete	24	8.2%	23	7.9%	72	24.7%	134	45.9%	39	13.4%
23.12. - Casco táctico	39	19.9%	22	11.2%	54	27.6%	60	30.6%	21	10.7%
23.13. - Escudo de acrílico	33	12.5%	28	10.6%	67	25.5%	102	38.8%	33	12.5%
23.14. - Candados de mano o Esposas	26	12.1%	22	10.2%	43	20.0%	85	39.5%	39	18.1%
23.15. - Lámpara de mano	45	26.6%	25	14.8%	16	9.5%	56	33.1%	27	16.0%
23.16. - Gas lacrimógeno	40	35.1%	14	12.3%	19	16.7%	28	24.6%	13	11.4%
23.17. - Motocicleta	46	40.4%	8	7.0%	14	12.3%	24	21.1%	22	19.3%
23.18. - Patrulla (camioneta)	29	6.7%	46	10.6%	97	22.4%	158	36.5%	103	23.8%
23.19. - Patrulla (sedán)	35	14.1%	30	12.1%	57	23.0%	80	32.3%	46	18.5%
23.20. - Equipo de radiocomunicación	23	4.9%	12	2.6%	119	25.6%	209	44.9%	102	21.9%
23.21. - Instrumental de inv. y crim.	49	26.3%	12	6.5%	47	25.3%	58	31.2%	20	10.8%
23.22. - Equipo de cómputo	45	30.4%	14	9.5%	25	16.9%	47	31.8%	17	11.5%
23.23. - Kit de primer respondiente	36	10.7%	25	7.4%	98	29.2%	128	38.1%	49	14.6%
23.24. - Tablets / teléfono inteligente	49	55.7%	11	12.5%	8	9.1%	13	14.8%	7	8.0%

Base de respuesta: Varia en cada uno de los equipamientos dependiendo si los recibió el personal.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Parte 5)

La calidad del equipamiento entregado durante el 2020, ha sido de Buena y Muy buena calidad para 16 de los 24 tipos de equipos consultados.



Base de respuesta: Varia en cada uno de los equipamientos dependiendo si los recibió el personal.

Opinión: (Primera parte)

En 2020, de la lista de los equipos, el equipamiento que menos recibieron es: Tablet/teléfonos inteligentes con el 89.1%; las motocicletas y gas lacrimógeno con el 85.9% cada uno.

(Segunda parte)

De la lista de equipos, el equipamiento que se entregó al mayor número del personal entrevistado es: calzado (par de botas o choclos) con el 96.0%; Pantalón, con el 95.7%; camisa o camisola con el 95.6%.

(Tercera parte)

El Histograma o gráfica nos muestra la calidad apreciada del equipamiento entregado a los elementos policiales habiéndola calificado de la siguiente manera: "Buena" con el 48.9%; "Regular" con el 29.4%, y únicamente el 10.1% la calificó como de "mala calidad".

(Cuarta parte)

De la lista del equipamiento los entrevistados manifestaron que la calidad del equipamiento que les entregaron en 2020 es "Buena" o "Muy buena", con excepción de las Tablet/teléfono inteligente (55.7%), motocicletas (40.4%) y gas lacrimógeno (35.1%) donde indicaron en mayor medida "No saber"

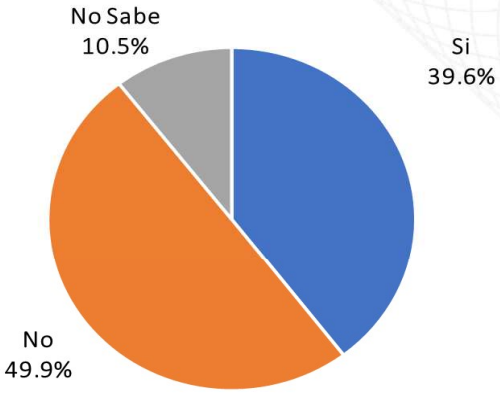
(Quinta parte)

De los 24 tipos de equipos que fueron entregados en 2020, los entrevistados manifestaron que ***16 de esos equipos fueron de "Buena" y "Muy buena calidad"***

Seguramente la autoridad gestionará mejor calidad en el equipamiento.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



[redacted]

[redacted]

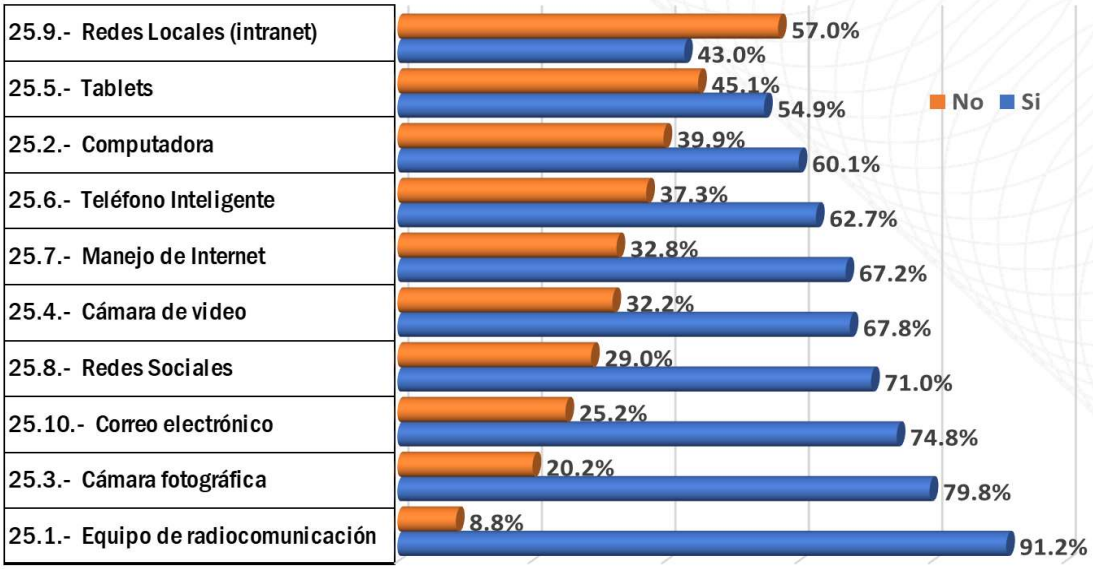
Base de respuesta: 810 Entrevistas



Uso de Tecnología

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

25.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?.



91.2% del personal Si tiene conocimientos sobre el uso y operación del Equipo de radiocomunicación, en el otro extremo Redes Locales (Intranet) es donde No tienen conocimiento con 57 puntos porcentuales.

25.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?.	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
25.1.- Equipo de radiocomunicación	739	91.2%	71	8.8%
25.2.- Computadora	487	60.1%	323	39.9%
25.3.- Cámara fotográfica	646	79.8%	164	20.2%
25.4.- Cámara de video	549	67.8%	261	32.2%
25.5.- Tablets	445	54.9%	365	45.1%
25.6.- Teléfono Inteligente	508	62.7%	302	37.3%
25.7.- Manejo de Internet	544	67.2%	266	32.8%
25.8.- Redes Sociales	575	71.0%	235	29.0%
25.9.- Redes Locales (intranet)	348	43.0%	462	57.0%
25.10.- Correo electrónico	606	74.8%	204	25.2%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

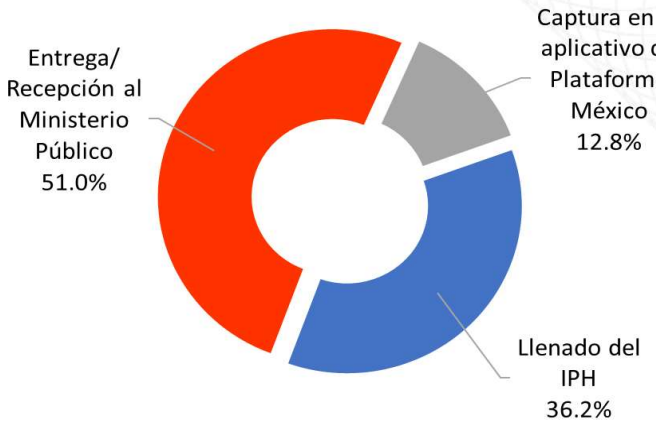
Opinión: En 2020 el conocimiento que los encuestados tienen sobre el uso de la tecnología fue calificada por ellos entre el 43% y el 91.2%. La gráfica muestra el porcentaje para cada equipo. El equipo de radiocomunicación es la tecnología con mayor conocimiento con el 91.2%, seguido de la cámara fotográfica con el 79.8%, las redes sociales con el 71.0% y el correo electrónico con el 74.8%. De las redes locales (intranet), el 57% manifestó que no tienen conocimiento sobre su uso.

En 2019 el conocimiento que los encuestados tienen sobre el uso de la tecnología fue calificada por ellos entre el 47.5% y el 94.7%. La gráfica muestra el porcentaje para cada equipo. El equipo de radiocomunicación es la tecnología con mayor conocimiento con el 94.7%, seguido de la cámara fotográfica con el 78.0%, las redes sociales con el 71.4% y el correo electrónico con el 70.9%. De las redes locales (intranet), el 52.5% manifestó que no tienen conocimiento sobre su uso.

Seguramente la autoridad aumentará la capacitación en temas del uso de la tecnología.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

26.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?



La fase del proceso del Informe Policial que consideran más difícil es Entrega/Recepción al Ministerio Público, el 51% así lo manifiesta, por otro lado, la menos difícil es La Captura en el aplicativo de Plataforma México con el 12.8%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		26.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?			
		Llenado del IPH	Entrega/ Recepción al Ministerio Público	Captura en el aplicativo de Plataforma México	Total
Policía Estatal	Recuento	243	383	83	709
	%	34.3%	54.0%	11.7%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	15	14	16	45
	%	33.3%	31.1%	35.6%	100.0%
Custodio	Recuento	35	16	5	56
	%	62.5%	28.6%	8.9%	100.0%
Total	Recuento	293	413	104	810
	%	36.2%	51.0%	12.8%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

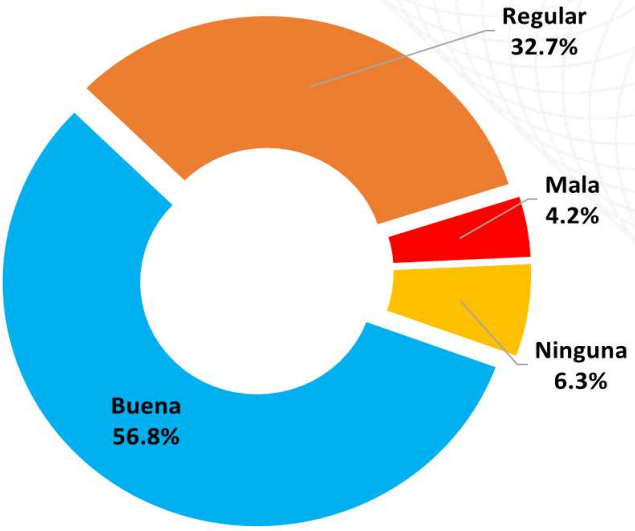
Opinión: En 2020, el 51% del personal encuestado manifestó que la fase del proceso del Informe Policial Homologado que la considera más difícil es: “la entrega/recepción al Ministerio Público”; seguido del 36.2% que dice que el “llenado del IPH”. La menos difícil es “la captura en el aplicativo de Plataforma México”, con el 12.8% de respuesta.

En 2019 El 52.1% del personal encuestado manifestó que la fase del proceso del informe Policial Homologado (IPH) que le resulta la más difícil es: La entrega/recepción al Ministerio Público; seguido del 36.6% que dice; el llenado del IPH. La menos difícil de es la captura en el aplicativo de plataforma México, con el 11.4% de respuesta.

Seguramente la autoridad continuará incrementando la capacitación sobre las fases del proceso del informe Policial Homologado (IPH) para su fácil comprensión y llenado por parte de los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

27.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?



Cerca de 57 de cada 100 tiene buena percepción sobre el Informe Policial Homologado (IPH), seguido de una percepción regular con el 32.7%, en el otro extremo 4.2% tienen mala percepción del IPH.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		27.- ¿Cuál es la percepción que tiene				
		Buena	Regular	Mala	Ninguna	Total
Policía Estatal	Recuento	410	233	31	35	709
	%	57.8%	32.9%	4.4%	4.9%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	20	19	2	4	45
	%	44.4%	42.2%	4.4%	8.9%	100.0%
Custodio	Recuento	30	13	1	12	56
	%	53.6%	23.2%	1.8%	21.4%	100.0%
Total	Recuento	460	265	34	51	810
	%	56.8%	32.7%	4.2%	6.3%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

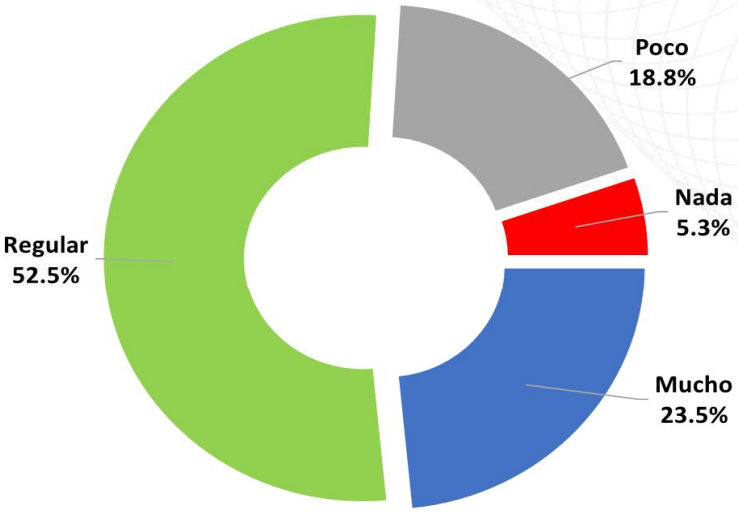
Opinión: En 2020, el 56.8% de los encuestados manifestaron que la percepción que ellos tienen sobre el IPH “es buena”; el 32.7% manifestó que “regular”; y, únicamente el 4.2% tienen una “mala” percepción sobre el IPH.

En 2019, el 65.2% de los encuestados manifestaron que la percepción que ellos tienen sobre el IPH “es buena”; el 27.7% manifestó que “regular”; y, únicamente el 3.4% tienen una “mala” percepción sobre el IPH.

Seguramente la autoridad se encargará de continuar con la capacitación a los elementos para que éste 36.9% logre tener una mejor percepción sobre el IPH.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

28.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?



Más de la mitad, el 52.5% se siente regularmente capacitado para llenar el Informe Policial Homologado 2020; un 23.5% se siente Muy Capacitado, en el otro extremo, 5.3% se siente Nada capacitado.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		28.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?				
		Mucho	Regular	Poco	Nada	Total
Policía Estatal	Recuento	170	385	131	23	709
	%	24.0%	54.3%	18.5%	3.2%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	18	20	6	1	45
	%	40.0%	44.4%	13.3%	2.2%	100.0%
Custodio	Recuento	2	20	15	19	56
	%	3.6%	35.7%	26.8%	33.9%	100.0%
Total	Recuento	190	425	152	43	810
	%	23.5%	52.5%	18.8%	5.3%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

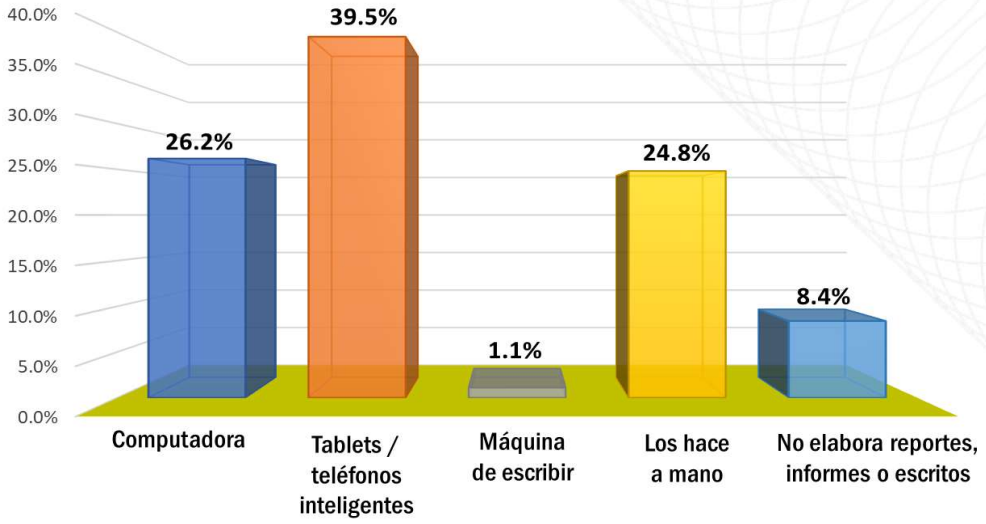
Opinión: En 2020, el 52.5% de los encuestados manifestaron sentirse capacitados de manera “regular” para llenar el IPH; el 18.8% dijo sentirse “poco” capacitado para el llenado del IPH; y, el 23.5% manifestó sentirse “mucho” capacitado para el llenado del IPH; y únicamente el 5.3% manifestó no estar capacitado para llenar el IPH.

En 2019, El 50.7% de los encuestados manifestaron sentirse capacitados de manera “regular para llenar el IPH 2019; el 16.8% dijo sentirse “poco” capacitado para el llenado del IPH 2019; y, el 30.1% manifestó sentirse “mucho” capacitado para el llenado del IPH 2019.

Seguramente la autoridad incrementará la capacitación entre los elementos (76.6%) para que puedan sentirse bien capacitados para el llenado del IPH.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

29.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



La herramienta utilizada cotidianamente para escribir reportes y otros escritos oficiales de trabajo es la Tableta o teléfonos inteligentes (39.5%), seguido de la computadora (26.2%), a mano únicamente lo hace el 1.1%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		29.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?					
		Computadora	Tablets / teléfonos inteligentes	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora reportes, informes o escritos	Total
Policía Estatal	Recuento	155	318	8	162	66	709
	%	21.9%	44.9%	1.1%	22.8%	9.3%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	40	2	0	3	0	45
	%	88.9%	4.4%	0.0%	6.7%	0.0%	100.0%
Custodio	Recuento	17	0	1	36	2	56
	%	30.4%	0.0%	1.8%	64.3%	3.6%	100.0%
Total	Recuento	212	320	9	201	68	810
	%	26.2%	39.5%	1.1%	24.8%	8.4%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

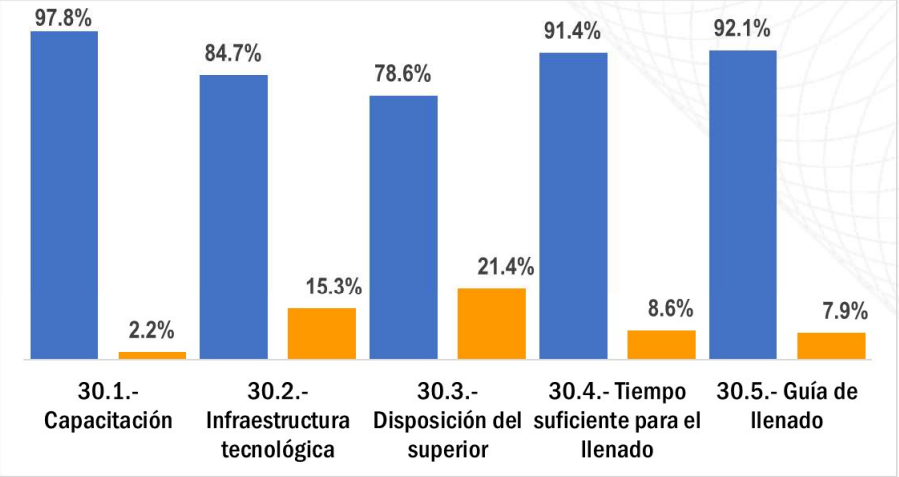
Opinión: En 2020, la herramienta que los elementos policiales (el 39.5%) utilizan en forma cotidiana para escribir sus reportes, Informes u otros escritos oficiales de trabajo es “la Tablet/teléfonos inteligentes”, seguida con el 26.2% de los elementos que utilizan la Computadora; el 24.8% los hace a mano; y, el 8.4% de los elementos no elabora reportes, informes o escritos.

En 2019, La herramienta que los elementos policiales (el 36.8%) utilizan en forma cotidiana para escribir sus reportes, Informes u otros escritos oficiales de trabajo es “la computadora”, seguida con el 27.9% de los elementos que utilizan la Tablet/teléfonos inteligentes; el 27.2% los hace a mano; y, el 7.9% de los elementos no elabora informes.

Seguramente la autoridad capacitará al 34.3% de los elementos que deban informar por escrito para que lo hagan utilizando las herramientas tecnológicas de vanguardia.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

30.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?.



El principal elemento para un adecuado llenado del Informe Policial Homologado 2020, es la Capacitación, cerca de 98 de cada 100 así lo consideran, seguido de Guía de llenado con 92.1 puntos porcentuales.

30.1.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?.	Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%
30.1.- Capacitación	792	97.8%	18	2.2%
30.2.- Infraestructura tecnológica	686	84.7%	124	15.3%
30.3.- Disposición del superior	637	78.6%	173	21.4%
30.4.- Tiempo suficiente para el llenado	740	91.4%	70	8.6%
30.5.- Guía de llenado	746	92.1%	64	7.9%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

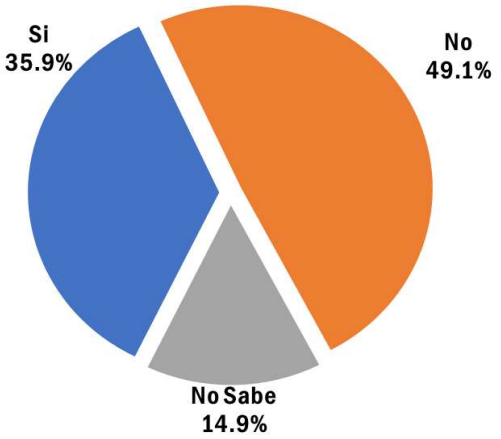
Opinión: El 97.8% de los elementos manifestaron que el elemento que ellos consideran necesario para un adecuado llenado del IPH es “la capacitación”, seguida del elemento “Guía de llenado” con la manifestación del 92.1% del personal encuestado; el 91.4% de los encuestados manifestaron que el “Tiempo suficiente para el llenado” y, el 84.7% dijeron que “La Infraestructura Tecnológica”.

En 2019 el 97.5% de los elementos manifestaron que el elemento que ellos consideran necesario para un adecuado llenado del IPH es “la capacitación”, seguida del elemento “tiempo suficiente” con la manifestación del 91.5% del personal encuestado; el 88.1% de los encuestados manifestaron que la “Guía de llenado”; y, el 80.8% dijeron que “La Infraestructura Tecnológica”.

Seguramente la autoridad considerará en su programa de capacitación a estos elementos necesarios para un adecuado llenado del IPH 2020.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

31.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



49.1% del personal entrevistado, No ha solicitado información del SUIC, respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, contra un 35.9% que Sí ha solicitado esta información.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		31.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?			
		Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	Recuento	278	330	101	709
	%	39.2%	46.5%	14.2%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	13	22	10	45
	%	28.9%	48.9%	22.2%	100.0%
Custodio	Recuento	0	46	10	56
	%	0.0%	82.1%	17.9%	100.0%
Total	Recuento	291	398	121	810
	%	35.9%	49.1%	14.9%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

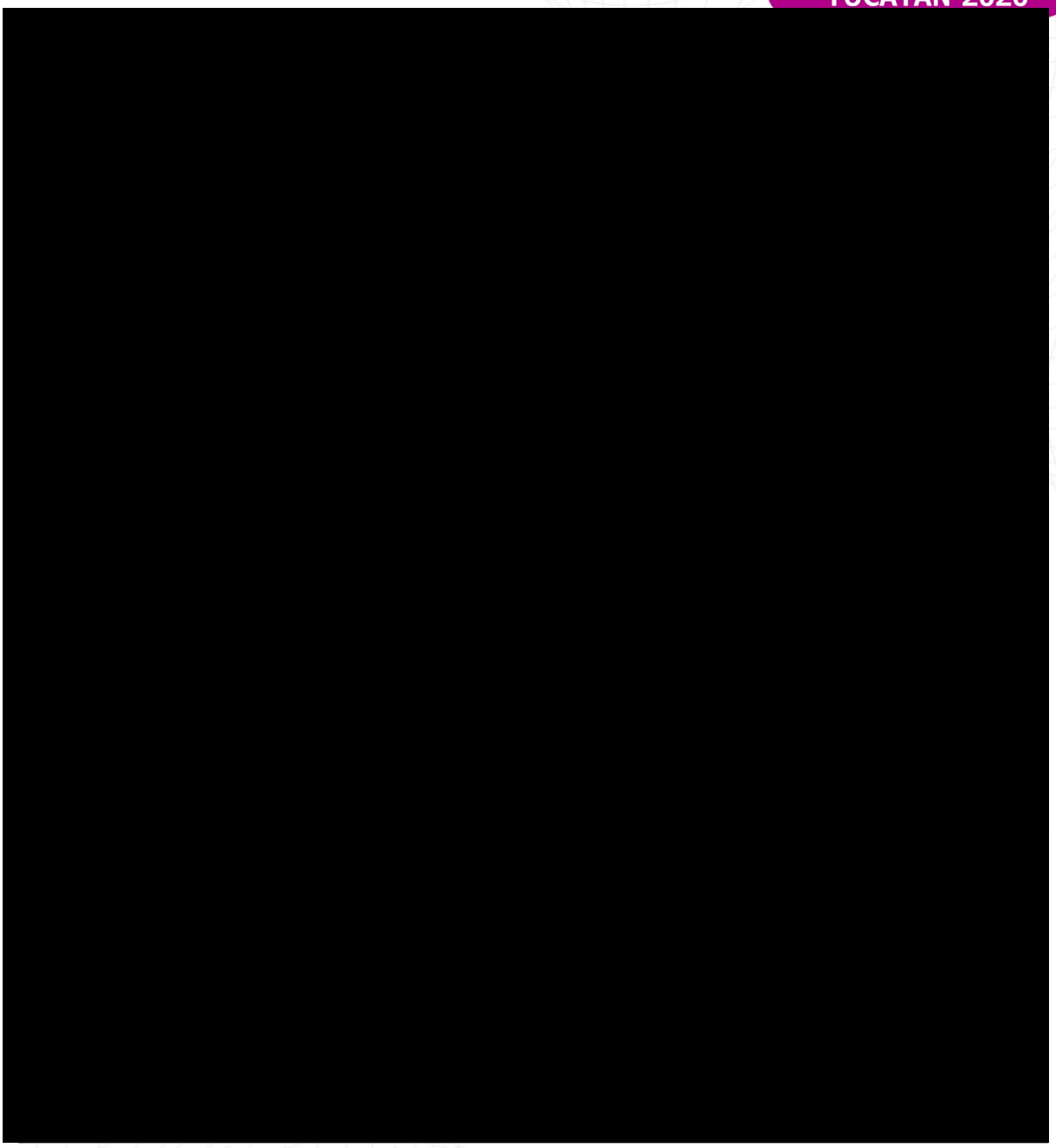
Opinión: El 35.9% de los encuestados manifestó que “sí” han solicitado información del Sistema Único de Información Criminal y el 49.1% manifestó que “no”. El 14.9% dijo que “no sabe”.

En 2019 el 42.0% de los encuestados manifestó que “sí” han solicitado información del Sistema Único de Información Criminal y el 41.7% manifestó que “no”. El 16.3% dijo que “no sabe”.

Hay que tener en cuenta que la mayoría de los custodios entrevistados dijeron que “no” han solicitado información del Sistema Único de Información Criminal o “no saber”, se justifica porque no forma parte de su función como custodios el hacer consultas al Sistema Único de Información Criminal por vehículos robados y/o mandamientos judiciales.

Seguramente la autoridad averiguará por qué razón este 60.7% de los elementos policiales no utilizan el SUIC en su trabajo, pudiendo ser el motivo manifestado en el párrafo anterior que no forma parte de sus funciones, o también, la falta de recursos para adquisición de equipo para consultar el SUIC, o en el último de los casos, únicamente lo deben de utilizar a los elementos a quienes se les haya asignado esa función de consultar el SUIC.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

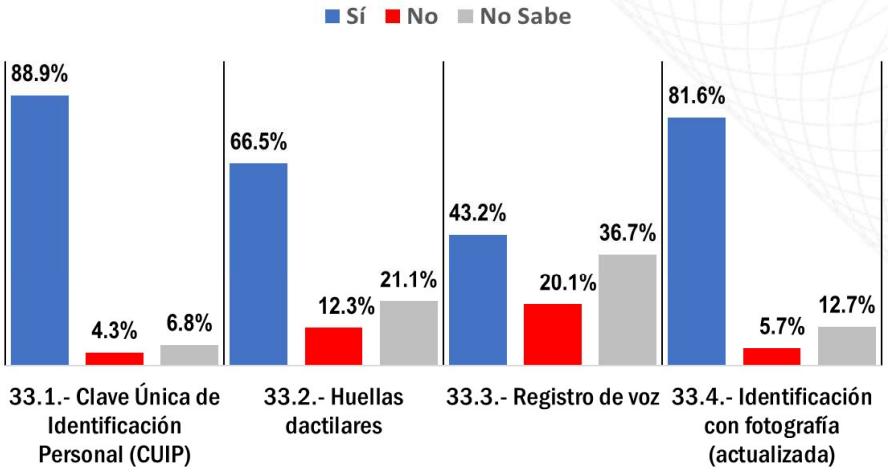


Base de respuesta: 810 Entrevistas



ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

33.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?.



El principal método de identificación y registro de personal con el que cuenta la institución es la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) con el 88.9%, el segundo método es Identificación con fotografía (actualizada) con el 81.6% .

33.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?.	Sí		No		No sabe	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
33.1.- Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	720	88.9%	35	4.3%	55	6.8%
33.2.- Huellas dactilares	539	66.5%	100	12.3%	171	21.1%
33.3.- Registro de voz	350	43.2%	163	20.1%	297	36.7%
33.4.- Identificación con fotografía (actualizada)	661	81.6%	46	5.7%	103	12.7%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: El 88.9% de los encuestados manifestaron que el principal método de identificación y registro de personal con que cuenta su institución es el de la "Clave Única de Identificación Personal" (CUIP), seguida de "Identificación con fotografía" con el 81.6%. Las Huellas dactilares con el 66.5%. El 77.3% de los entrevistados manifestó "no saber" qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución

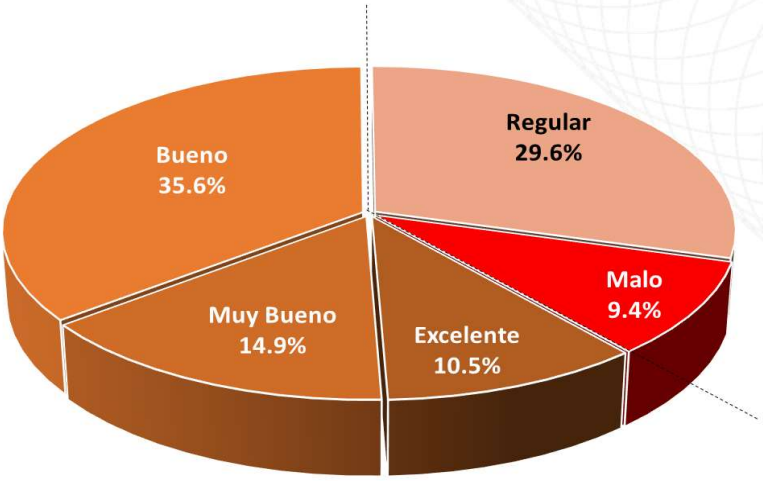
En 2019, el 94.3% de los encuestados manifestaron que el principal método de identificación y registro de personal con que cuenta su institución es el de la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) seguida de "Identificación con fotografía con el 87.7%. Las Huellas dactilares con el 79.5%.

Para este 77.3% del personal que contestó que "no sabe" con qué "métodos de identificación" cuenta su institución, se debe continuar difundiéndose en las propias corporaciones los trípticos con los métodos con que cuentan las instituciones para que el personal los conozca.

Infraestructura

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

34.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



En general, el 61% del personal entrevistado considera el estado físico Bueno, Muy Bueno o Excelente las instalaciones donde opera, en el otro extremo 39% lo considera Regular y Malo.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		34.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?					
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Policía Estatal	Recuento	78	110	247	206	68	709
	%	11.0%	15.5%	34.8%	29.1%	9.6%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	4	1	19	18	3	45
	%	8.9%	2.2%	42.2%	40.0%	6.7%	100.0%
Custodio	Recuento	3	10	22	16	5	56
	%	5.4%	17.9%	39.3%	28.6%	8.9%	100.0%
Total	Recuento	85	121	288	240	76	810
	%	10.5%	14.9%	35.6%	29.6%	9.4%	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

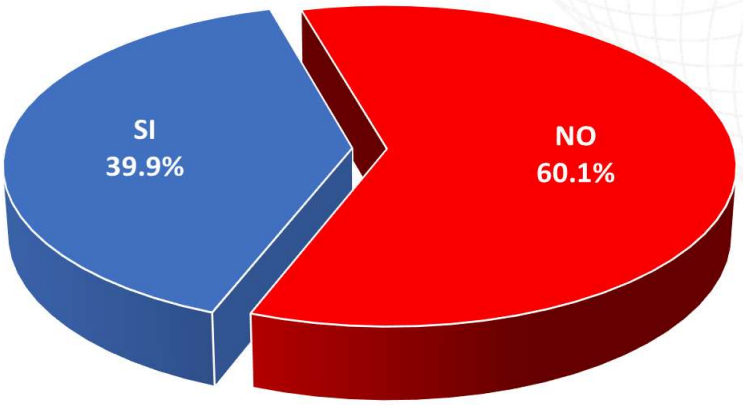
Opinión: El **35.6%** de los encuestados contestaron que el estado actual de las instalaciones es “Bueno”, seguido del “Muy Bueno” con un **14.9%.** El **10.5%** contestó que “Excelente” y el **29.6%** manifestó que el estado es “Regular; Si sumamos estos porcentajes de “Bueno a Regular” nos arroja una calificación de **90.6%** contestaciones que aceptan “Bien” las condiciones físicas de las instalaciones donde operan. Únicamente el 9.4% manifestaron de “Malas” las condiciones físicas de las instalaciones donde operan

En 2019 el 33.0% de los encuestados contestaron que el estado actual de las instalaciones es “Bueno”, seguido del excelente con un 22.1%. El 21.1% contestó que “Regular” y el 19.1% manifestó que el estado es “Muy bueno; Si sumamos estos porcentajes nos arroja una calificación de 95.3% contestaciones que avalan las buenas condiciones físicas de las instalaciones donde trabajan.

En general los elementos policiales consideran como aceptables las condiciones físicas de las instalaciones donde operan.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

35.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?



Aproximadamente 6 de cada 10 considera que No hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde labora, por otra parte casi 4 de cada 10 considera que Sí hubo mejoras.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	35.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?				
	Si		No		Total
	Recuento	%	Recuento	%	
Policía Estatal	265	37.4%	444	62.6%	709
Policía Ministerial o equivalente	13	28.9%	32	71.1%	45
Custodio	45	80.4%	11	19.6%	56
Total	323	39.9%	487	60.1%	810

Base de respuesta: 810 Entrevistas

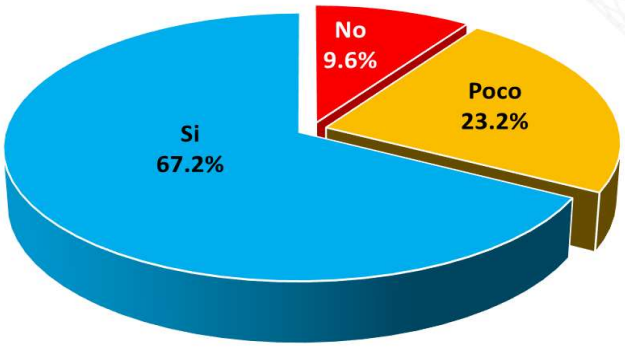
Opinión: El 39.9% manifestó que “Sí” hubo mejoras físicas a las instalaciones donde labora y el 60.1% dijo que “No”. Por las mejoras que se hicieron el 86.8% del personal las percibe de manera general “Bien”.

En 2019 el 55.4% manifestó que “Sí” hubo mejoras físicas a las instalaciones donde labora y el 44.6% dijo que “No”. Por las mejoras que se hicieron el 86.8% del personal las percibe de manera general “Bien”.

En la pregunta anterior número 34, el 96% de los entrevistados consideraron como “aceptable” el estado físico actual de las instalaciones donde operan; por esta razón en 2020 hubo pocas mejoras tal como lo manifestó el 60.1% de los elementos que dijeron que en 2020 no hubo mejoras en las instalaciones donde laboran.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

35.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



Del personal que respondió que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020, el 67.2% indica que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas Sí cumplen con la calidad que esperaba.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	35.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba						
	Si		No		Poco		Total
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	
Policía Estatal	178	67.2%	27	10.2%	60	22.6%	265
Policía Ministerial o equivalente	9	69.2%	1	7.7%	3	23.1%	13
Custodio	30	66.7%	3	6.7%	12	26.7%	45
Total	217	67.2%	31	9.6%	75	23.2%	323

Base de respuesta: 323 Entrevistas, que considera que Sí hubo mejoras a las instalaciones de la institución donde labora.

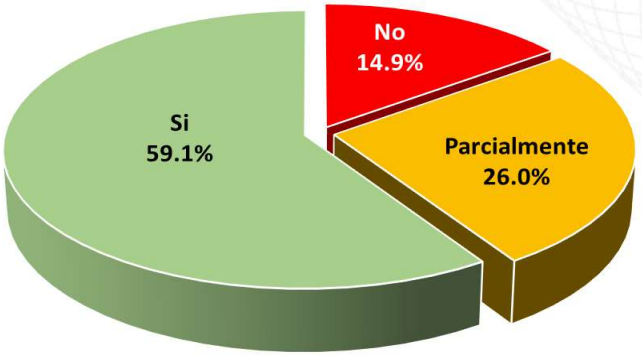
Opinión: El 67.2% de los encuestados manifestó que “si” cumplen con la calidad que esperaban sobre las mejoras o ampliaciones. Únicamente el 9.6% manifestó que “no” cumple con la calidad que esperaba. El 23.2% manifestó que “poco”.

En 2019 el 67.7% de los encuestados manifestó que “si” cumplen con la calidad que esperaban sobre las mejoras o ampliaciones. Únicamente el 7.2% manifestó que “no”. El 25.1% manifestó que “poco”.

Seguramente las autoridades atenderán estas demandas del 32.8% de los elementos policiales sobre la poca calidad de las mejoras o ampliaciones que se realizan donde laboran los elementos.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

35.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



Del personal que respondió que Sí hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020, casi el 60% indica que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, SI resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	35.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de Infraestructura de la Institución.						
	Si		No		Parcialmente		Total
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	
Policía Estatal	159	60.0%	44	16.6%	62	23.4%	265
Policía Ministerial o equivalente	7	53.8%	2	15.4%	4	30.8%	13
Custodio	25	55.6%	2	4.4%	18	40.0%	45
Total	191	59.1%	48	14.9%	84	26.0%	323

Base de respuesta: 323 Entrevistas, que considera que Sí hubo mejoras a las instalaciones de la institución donde labora.

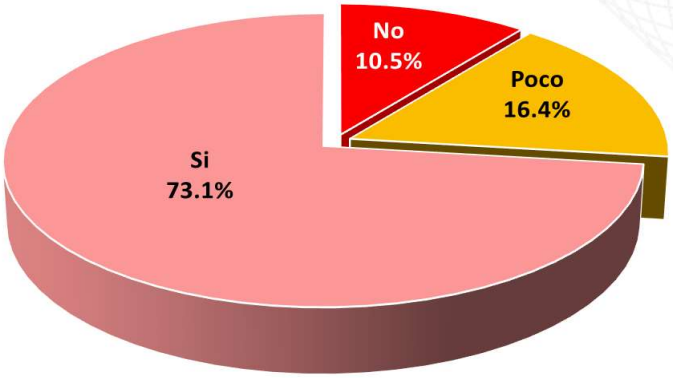
Opinión: En 2020 sobre la pregunta 35.2, el **59.1%** de los entrevistados manifestaron que las mejoras o ampliaciones “sí” resuelven la necesidad de infraestructura de su institución. El **26 %** manifestó que “parcialmente”, y únicamente el **14.9%** manifestó que “no”.

En 2019 Sobre la pregunta 35.2% el 64.1.0% manifestaron que las mejoras o ampliaciones “sí” resuelven la necesidad de infraestructura de su institución que se tenía. Únicamente el 9.8% manifestó que “no”. El 26.1 manifestó que “parcialmente”.

Corresponde a las autoridades visualizar estas necesidades de infraestructura que señalan el 40.9% de los elementos para la mejora de las instalaciones que impactará en la mejora de sus capacidades operativas.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

35.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Del personal que respondió que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020, aproximadamente el 73% indica que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, Sí influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	35.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.						
	Si		No		Poco		Total
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	
Policía Estatal	193	72.8%	29	10.9%	43	16.2%	265
Policía Ministerial o equivalente	8	61.5%	3	23.1%	2	15.4%	13
Custodio	35	77.8%	2	4.4%	8	17.8%	45
Total	236	73.1%	34	10.5%	53	16.4%	323

Base de respuesta: 323 Entrevistas, que considera que Sí hubo mejoras a las instalaciones de la institución donde labora.

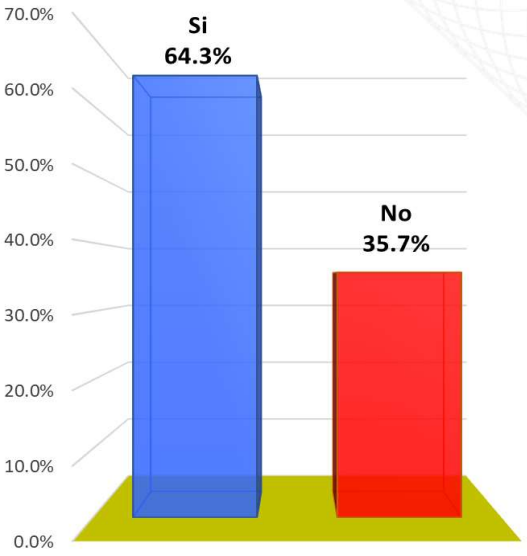
Opinión: El 73.1% de los encuestados manifestó que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones “si” influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. Únicamente el 10.5% manifestó que “no”. Y el 16.4% manifestó que “poco”.

En 2019 el 68.9% de los encuestados manifestó que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones “si” influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta. Únicamente el 11.0% manifestó que “no”. Y el 20.1% manifestó que “poco”.

Seguramente las autoridades atenderán esta demanda del 26.9% de los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

36.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



El 64.3% considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente SÍ le permiten operar de manera eficiente y eficaz, en el otro extremo 35.7% No lo considera.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	36.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?				
	Si		No		Total
	Recuento	%	Recuento	%	
Policía Estatal	448	63.2%	261	36.8%	709
Policía Ministerial o equivalente	28	62.2%	17	37.8%	45
Custodio	45	80.4%	11	19.6%	56
Total	521	64.3%	289	35.7%	810

Base de respuesta: 810 Entrevistas

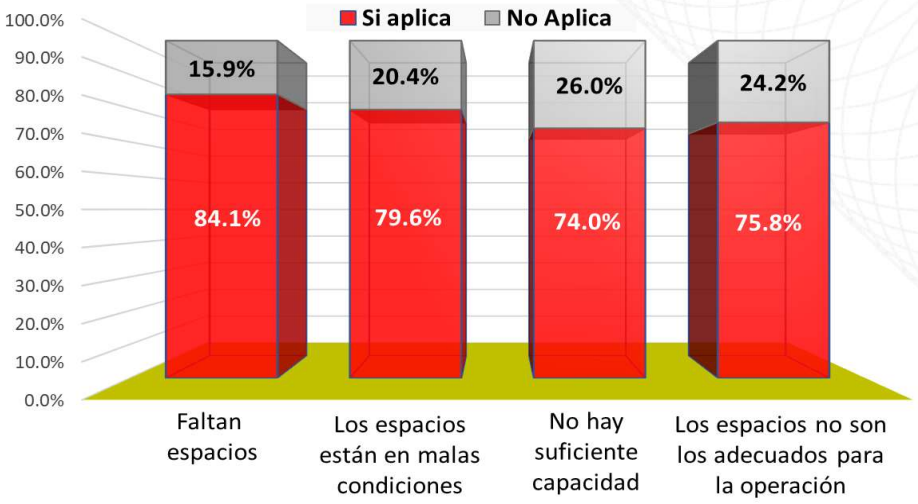
Opinión: El 64.3% de los elementos policiales encuestados manifestaron que las instalaciones con las que cuentan actualmente “Si” les permiten operar de manera eficiente y eficaz y el 35.7% manifestó que “los espacios no les permiten operar de manera eficiente y eficaz”.

En 2019 el 64.8% de los elementos encuestados manifestaron que las instalaciones con las que cuenta actualmente sí les permiten operar de manera eficiente y eficaz. El 35.2% manifestó que “No”.

Seguramente las autoridades atenderán la demanda del 35.7% de los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

36.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



Del personal que considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz, la razón es por Falta de espacios (84.1%), seguido de Espacios en Malas condiciones (79.6%).

36.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:	Si aplica		No aplica	
	Recuento	%	Recuento	%
36.1.1.- Faltan espacios	243	84.1%	46	15.9%
36.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	230	79.6%	59	20.4%
36.1.3.- No hay suficiente capacidad	214	74.0%	75	26.0%
36.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	219	75.8%	70	24.2%

Base de respuesta: 289 Entrevistas que respondieron que las instalaciones con las que cuenta No le permiten operar de manera eficaz y eficiente.

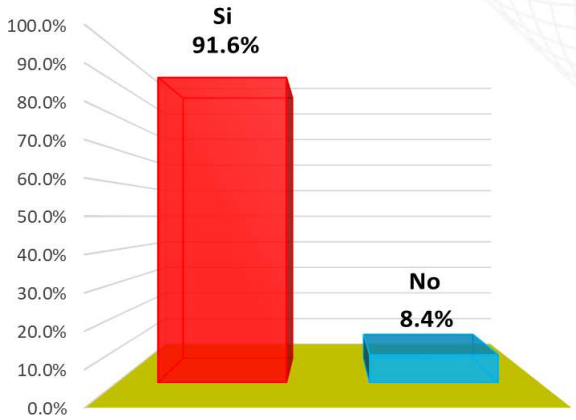
Opinión: En 2020 **del 35.7% de la pregunta anterior**, se desprende la pregunta actual 36.1, en donde, el **84.1%** de los elementos policiales encuestados manifestaron que las instalaciones con las que cuentan actualmente no les permiten operar de manera eficiente y eficaz debido a la "falta de espacios"; el **79.6%** manifestó que "Los espacios están en malas condiciones"; y el **75.8%** manifestó que "los espacios no son los adecuados para la operación cotidiana"; y el **74%** manifestó que no hay suficiente capacidad

En 2019, **del 35.2% se desprendió que:** el 80.5% de los elementos policiales encuestados manifestaron que las instalaciones con las que cuentan actualmente no les permiten operar de manera eficiente y eficaz debido a la "falta de espacios"; y el 75.9% manifestó que "los espacios no son los adecuados para la operación cotidiana"

Seguramente las autoridades realizarán los estudios necesarios para atender esta demanda del 35.7% los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

37.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



91.6% del personal considera que Sí es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora, el 8.4% No lo considera así.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	37.- Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?					
	Sí		No		Total	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	649	91.5%	60	8.5%	709	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	41	91.1%	4	8.9%	45	100.0%
Custodio	52	92.9%	4	7.1%	56	100.0%
Total	742	91.6%	68	8.4%	810	100.0%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: El 91.6% de los encuestados manifestaron que “Sí” consideran necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran, sólo el 8.4% consideran que “No”.

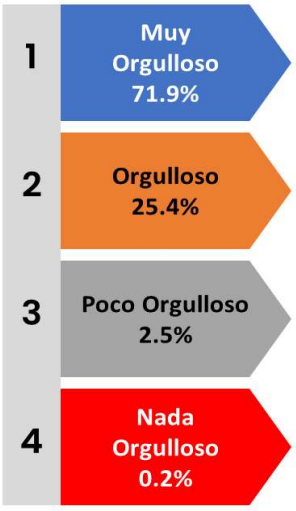
En 2019, el 87.8% de los encuestados manifestaron que “Sí” consideran necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran, sólo el 12.2% consideran que “No”.

Seguramente las autoridades atender estas necesidades planteadas por el 91.6% de los elementos.

Condiciones laborales y funciones policiales

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

38.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?



A la pregunta de, ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?, casi 72 de cada 100 entrevistados, respondieron sentirse Muy Orgulloso, seguido de Orgulloso con el 25.4 porciento.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	38.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?							
	Muy orgulloso		Orgulloso		Poco orgulloso		Nada orgulloso	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	520	73.3%	173	24.4%	16	2.3%	0	.0%
Policía Ministerial o equivalente	30	66.7%	11	24.4%	3	6.7%	1	2.2%
Custodio	32	57.1%	22	39.3%	1	1.8%	1	1.8%
Total	582	71.9%	206	25.4%	20	2.5%	2	.2%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: El 71.9 % de los entrevistados contestaron que se sienten “muy orgullosos” de ser policía estatal preventivo/policía de investigación/custodio. El 25.4% de los tres estratos contestaron que se sienten “orgullosos”; El 2.5 de los elementos dijeron que se sienten “poco orgullosos” y únicamente el 0.2% manifestó que se sienten “nada orgullosos.

En 2019, el 71.8 % de los entrevistados contestaron que se sienten “muy orgullosos” de ser policía estatal preventivo/policía de investigación/custodio. El 25.0% de los tres estratos contestaron que se sienten “orgullosos”; El 2.4 de los elementos dijeron que se sienten “poco orgullosos” y únicamente el 0.7% manifestó que no se sienten “nada orgullosos.

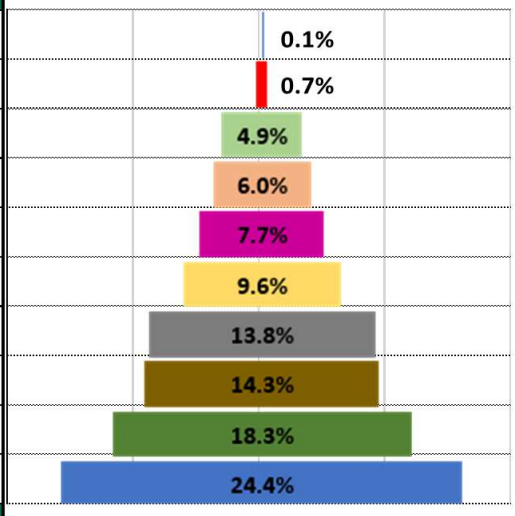
Hay un porcentaje muy alto 97.3% de que los encuestados sienten el orgullo de pertenecer a sus corporaciones.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

39.- ¿Cuál es la razón por la cuál es (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?

El desarrollo profesional o personal representa el porcentaje más alto por la cual el personal entrevistado es Policía Estatal/ Policía Ministerial o Equivalente / Custodio con el 24.4 por ciento, Por necesidad económica o desempleo el 18.3%.

39.- ¿Cuál es la razón por la cuál es (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?	Recuento	%
Por convencimiento de amistades	1	0.1%
Por herencia familiar	6	0.7%
Porque era la mejor opción disponible	40	4.9%
Para ayudar a la gente	49	6.0%
Porque quiere combatir la inseguridad	62	7.7%
Para tener estabilidad	78	9.6%
Por vocación	112	13.8%
Porque siempre le llamo la atención	116	14.3%
Por necesidad económica o desempleo	148	18.3%
Desarrollo profesional o personal	198	24.4%
Total	810	100.0%



Base de respuesta: 810 Entrevistas

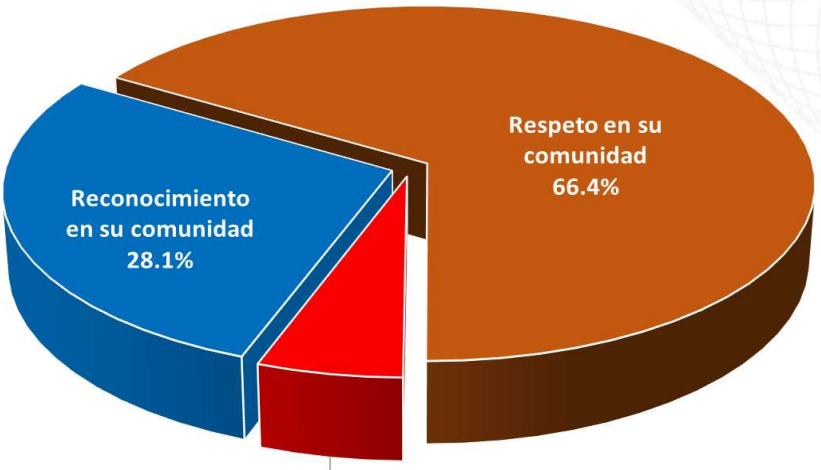
Opinión: La principal razón por lo cual desempeñan esta función es por el "Desarrollo Profesional o personal" manifestado por el 21.3% de los elementos; La segunda razón es "por necesidad económica o desempleo" con el 18.3% manifestado por los elementos encuestados. Seguido por el 14.3% de los elementos, quienes manifestaron que "porque siempre le llamó la atención"; manifestado por el 13.8% de los elementos "por vocación"

En 2019, la principal razón por lo cual desempeñan esta función es por necesidad económica con el 21.5% manifestado por los elementos encuestados. La segunda razón es por el "Desarrollo Profesional o personal manifestado por el 21.3% de los elementos; Seguido por el 17.4% de los elementos, quienes manifestaron que "Por vocación"

La tabla nos indica las demás razones.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

40. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?



Derivado de la función que desempeñan, la situación en la que se encuentran el 66.4% del personal es de Respeto en su comunidad, seguido de Reconocimiento en su comunidad 28.1%, solo el 5.4% se encuentra en la situación de discriminación en su comunidad.

1 - FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	40. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?							
	Reconocimiento en su comunidad		Respeto en su comunidad		Discriminación en su comunidad		Total	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	198	27.9%	475	67.0%	36	5.1%	709	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	13	28.9%	29	64.4%	3	6.7%	45	100.0%
Custodio	17	30.4%	34	60.7%	5	8.9%	56	100.0%
Total	228	28.1%	538	66.4%	44	5.4%	810	100.0%

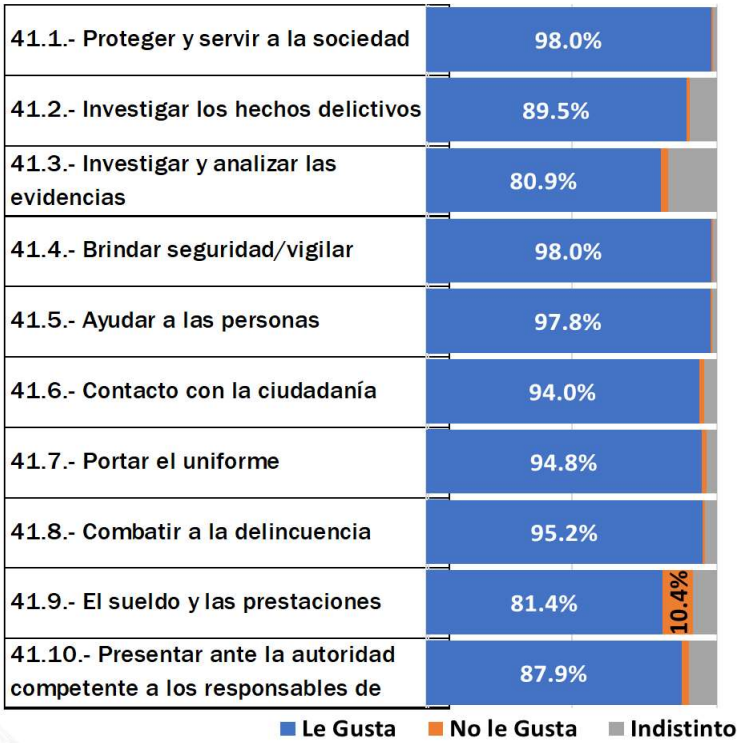
Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En 2020, el 66.4% de los elementos encuestados manifestaron que la situación en la que se encuentra dentro de su jurisdicción es la de “respeto en su comunidad”, seguido del 28.1% que lo es el “reconocimiento en su comunidad”. Y el 5.4% manifestó que su situación es de “discriminación en su comunidad”

En 2019 el 66.1% de los elementos encuestados manifestaron que la situación en la que se encuentra dentro de su jurisdicción es la de “respeto en su comunidad”, seguido del 29.7% que lo es el “reconocimiento en su comunidad”. Y el 4.2% manifestó que su situación es de “discriminación en su comunidad”

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

41.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



De su trabajo, el personal entrevistado respondió que le gusta con el mismo porcentaje del 98.0% Proteger y servir a la sociedad, así como Brindar seguridad/vigilar.

Base de respuesta: 810 Entrevistas

41.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:	Le gusta		No le gusta		Indistinto	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
41.1.- Proteger y servir a la sociedad	794	98.0%	5	.6%	11	1.4%
41.2.- Investigar los hechos delictivos	725	89.5%	10	1.2%	75	9.3%
41.3.- Investigar y analizar las	655	80.9%	20	2.5%	135	16.7%
41.4.- Brindar seguridad/vigilar	794	98.0%	5	.6%	11	1.4%
41.5.- Ayudar a las personas	792	97.8%	4	.5%	14	1.7%
41.6.- Contacto con la ciudadanía	761	94.0%	14	1.7%	35	4.3%
41.7.- Portar el uniforme	768	94.8%	13	1.6%	29	3.6%
41.8.- Combatir a la delincuencia	771	95.2%	7	.9%	32	4.0%
41.9.- El sueldo y las prestaciones	659	81.4%	84	10.4%	67	8.3%
41.10.- Presentar ante la autoridad competente a los responsables de	712	87.9%	20	2.5%	78	9.6%

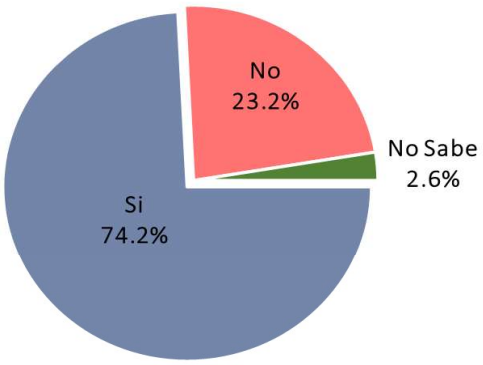
Opinión: En 2020 con el mismo **98.0 %** los encuestados manifestaron que lo que más les gusta de su trabajo es “Proteger y servir a la sociedad”; y, el “Brindar seguridad y vigilar”. Seguido con el **97.8%** de “Ayudar a las personas”; Únicamente el **10.4%** manifestó que lo que no les gusta son “El sueldo y las prestaciones”

En 2019 el 98.9% de los encuestados manifestó que lo que más le gusta de su trabajo es “Ayudar a las personas”; seguido del 98.7% en “Proteger y servir a la sociedad”; y, con 97.5% el “Brindar seguridad y vigilar”.

Continuar con las instrucciones a los elementos policiales para que mantengan este espíritu de pertenencia y servicio a la sociedad.

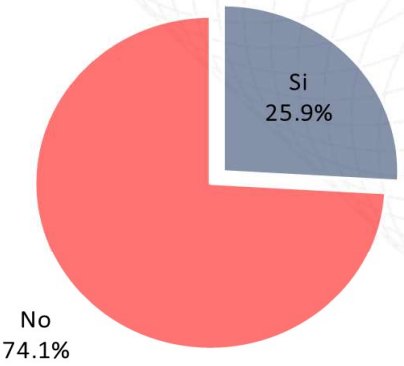
ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



74.2% del personal entrevistado Sí ha intervenido como primer respondiente, por el contrario, quienes No han intervenido representan el 23.2%.

43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



25.9% del personal entrevistado Sí ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio, por el contrario, quienes No han participado representan el 74.1%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?						43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?			
	Sí		No		No sabe		Sí		No	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Policía Estatal	560	79.0%	134	18.9%	15	2.1%	184	26.0%	525	74.0%
Policía Ministerial o equivalente	25	55.6%	18	40.0%	2	4.4%	18	40.0%	27	60.0%
Custodio	16	28.6%	36	64.3%	4	7.1%	8	14.3%	48	85.7%
Total	601	74.2%	188	23.2%	21	2.6%	210	25.9%	600	74.1%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: En 2020 sobre la pregunta 42.- El 74.2% de los elementos manifestaron que "Sí" han intervenido como primer respondiente y el 23.2% manifestó que "No"; y el 2.6 contestó que "No sabe"

En 2019 sobre la pregunta 42.- El 74.7% de los elementos manifestaron que "Sí" han intervenido como primer respondiente y el 24.0% manifestó que "No"; y el 1.3% contestó que "No sabe"

En 2020, Sobre la pregunta 43.- El 25.9% del personal encuestado manifestó que "sí" han participado en audiencias del sistema penal acusatorio y el **74.1% manifestó que "no**".

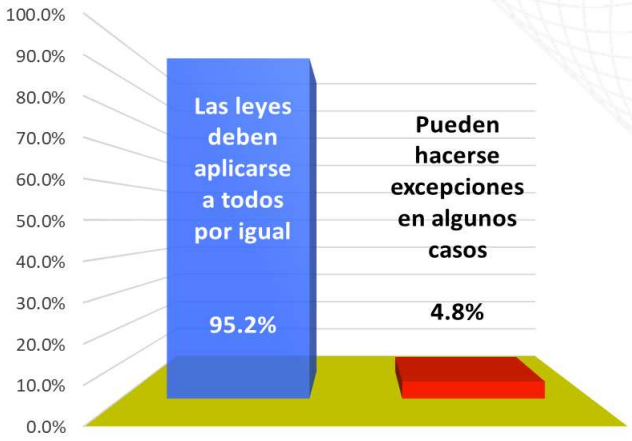
En 2019, Sobre la pregunta 43.- El 24.1% del personal encuestado manifestó que "sí" han participado en audiencias del sistema penal acusatorio y el 76% manifestó que "no".

Dentro de este último porcentaje, el 74.1% están los custodios que dijeron que "no" han participado en audiencias del sistema penal acusatorio y, se justifica su respuesta, porque no todo el personal custodio tiene asignada la tarea de participar en audiencia del sistema penal acusatorio. No es calificación negativa.

Hábitos en el trabajo

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

44.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



La frase que se acerca más a lo que piensan con el 95.2% es Las leyes deben de aplicarse a todos por igual, del otro extremo, el 4.8% piensa que Pueden hacerse excepciones en algunos casos.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?	44.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?				
	Las leyes deben aplicarse a todos por igual		Pueden hacerse excepciones en algunos casos		Total
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento
Policía Estatal	671	94.6%	38	5.4%	709
Policía Ministerial o equivalente	45	100.0%	0	0.0%	45
Custodio	55	98.2%	1	1.8%	56
Total	771	95.2%	39	4.8%	810

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: El 95.2% de los encuestados opinaron que “las leyes deben aplicarse a todos por igual” y el 4.8% manifestó que “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

En 2019 el 94.8% de los encuestados opinaron que “las leyes deben aplicarse a todos por igual” y el 5.2% manifestó que “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

Este primer criterio contestado positivamente demuestra la debida comprensión de la ley.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

45.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? (Parte 1)

Las actividades que realizan con mayor frecuencia De cinco a seis veces por semana son Pases de lista e Inspección física de uniforme y calzado con el 66% y 41.21% respectivamente.

De tres a cuatro veces por semana, realizan Entrenamiento físico y Reuniones del mando con sus subordinados con el 36.7% y 24.1% respectivamente.

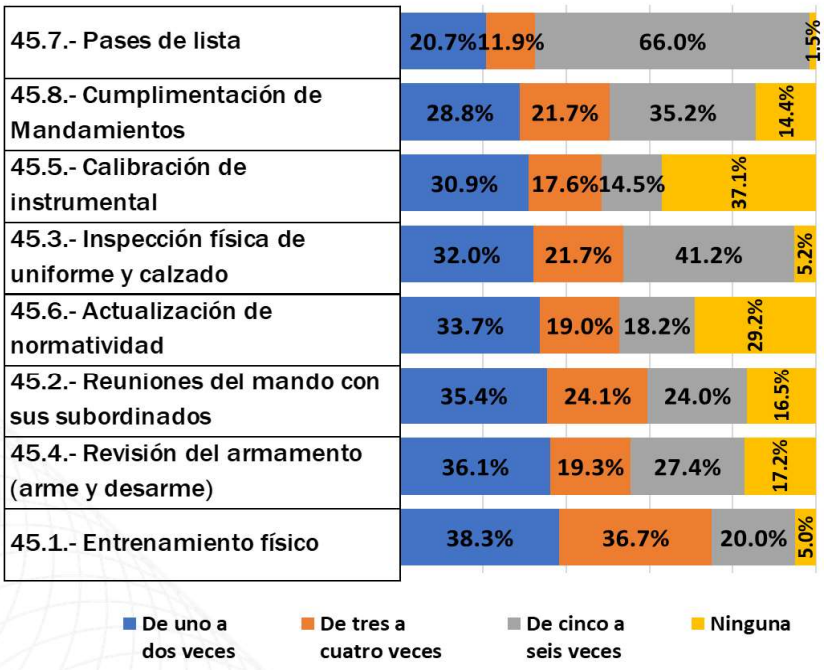
45.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?		De uno a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	No Aplica
45.1.- Entrenamiento físico	Recuento	308	295	161	40	6
	%	38.3%	36.7%	20.0%	5.0%	.7%
45.2.- Reuniones del mando con sus subordinados	Recuento	260	177	176	121	76
	%	35.4%	24.1%	24.0%	16.5%	9.4%
45.3.- Inspección física de uniforme y calzado	Recuento	248	168	319	40	35
	%	32.0%	21.7%	41.2%	5.2%	4.3%
45.4.- Revisión del armamento (arme y	Recuento	227	121	172	108	182
	%	36.1%	19.3%	27.4%	17.2%	22.5%
45.5.- Calibración de instrumental	Recuento	158	90	74	190	298
	%	30.9%	17.6%	14.5%	37.1%	36.8%
45.6.- Actualización de normatividad	Recuento	202	114	109	175	210
	%	33.7%	19.0%	18.2%	29.2%	25.9%
45.7.- Pases de lista	Recuento	165	95	527	12	11
	%	20.7%	11.9%	66.0%	1.5%	1.4%
45.8.- Cumplimentación de Mandamientos	Recuento	194	146	237	97	136
	%	28.8%	21.7%	35.2%	14.4%	16.8%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

45.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? (Parte 2)

Las actividades que no realizan son Calibración Instrumental y Actualización de la Normatividad con el 37.1% y 29.2%, las que realizan de una a dos veces a la semana son Entrenamiento Físico con el 38.3% y Revisión del armamento con el 36.1%



Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Las actividades que realizan con mayor frecuencia de cinco a seis veces por semana son: El 66.0% de los encuestados manifestó que el "pase de lista;" La inspección física de uniforme y calzado con el 41.21%; De tres a cuatro veces por semana realizan: Entrenamiento físico con el 36.7% y Reuniones de mandos con sus subordinados con el 24.1%; las actividades que realizan de una a dos veces por semana son: Entrenamiento físico con el 38.3% y la revisión de armamento con el 36.1%.

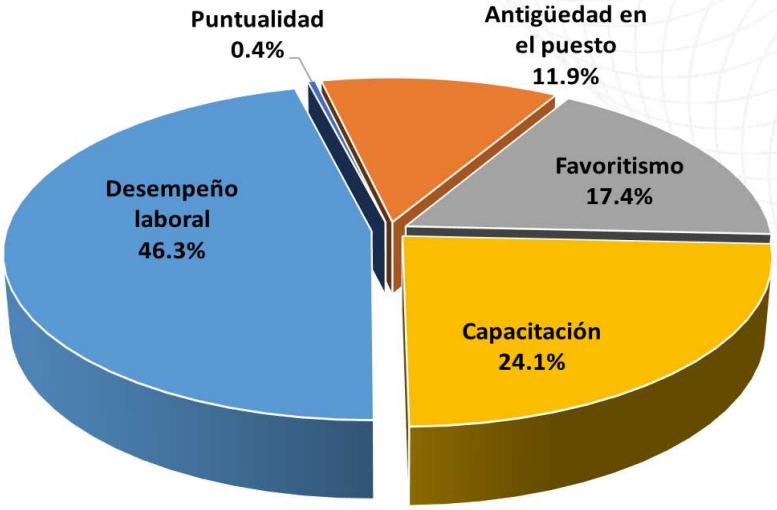
Las actividades que no realizan son: Calibración instrumental con el 37.1% y la actualización a la normatividad con el 29.2%

En 2019, el 52.4% de los encuestados manifestó que el "entrenamiento físico" es la actividad que se practica "dos veces a la semana", el 43.5% dijo que "Reuniones de Mando con subordinados de "tres a cuatro veces a la semana", seguida de la "Revisión de armamento" con el 40.5% de los encuestados quienes dijeron que de "cinco a seis veces a la semana".

La autoridad deberá instruir a los elementos policiales de seguir cumpliendo con todas las actividades que les competen.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

46.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



El desempeño Laboral es el criterio más importante para otorgar ascensos en la institución donde labora con el 46.3% de respuesta, Seguido de Capacitación con un 24.1%.

1.- FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		46.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?				
		Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad
Policía Estatal	Recuento	81	173	326	127	2
	%	11.4%	24.4%	46.0%	17.9%	0.3%
Policía Ministerial o equivalente	Recuento	5	10	20	9	1
	%	11.1%	22.2%	44.4%	20.0%	2.2%
Custodio	Recuento	10	12	29	5	0
	%	17.9%	21.4%	51.8%	8.9%	0.0%
Total	Recuento	96	195	375	141	3
	%	11.9%	24.1%	46.3%	17.4%	0.4%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Un 46.3% de los encuestados les dan un valor importante al “desempeño laboral”, seguido del 24.1% con “capacitación”; el 17.4% con favoritismo, y Antigüedad en el puesto con el 11% de respuesta.

En 2019, un 47.0% de los encuestados les dan un valor importante al “desempeño laboral”, seguido del 23.0% con “capacitación” y el 14.7% con favoritismo; y Antigüedad en el puesto con el 12.6% de respuesta.

Seguramente la autoridad continuará aplicando los buenos criterios para otorgar los ascensos sin el favoritismo.

Problemas en el trabajo

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

47.- De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Los principales aspectos, que son necesarios para mejorar el trabajo en su corporación son Mejor Sueldo y prestaciones (95.3%), Capacitación (94.6%) y Oportunidades de Crecimiento (94.6%)

47.- De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?	Hace falta		No hace falta	
	Recuento	%	Recuento	%
47.1.- Personal	742	91.6%	68	8.4%
47.2.- Capacitación	766	94.6%	44	5.4%
47.3.- Equipo de Trabajo (armamento, vehíc., instrumentación, equipo de protec. personal, equipo de comunic., etc.)	713	88.0%	97	12.0%
47.4.- Lealtad y ética laboral	608	75.1%	202	24.9%
47.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	704	86.9%	106	13.1%
47.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	614	75.8%	196	24.2%
47.7.- Oportunidades de crecimiento	761	94.0%	49	6.0%
47.8.- Mejor sueldo y prestaciones	772	95.3%	38	4.7%
47.9.- Instalaciones adecuadas	686	84.7%	124	15.3%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Mejores sueldos y prestaciones con el 95.3% de respuesta; más capacitación, con el 94.6%; más oportunidades de crecimiento con el 94.6%; más personal con el 91.6%; Más equipo de trabajo con el 88%; mejor trato y motivación por parte de los superiores con el 86.9%; son los aspectos de mayor relevancia, que los entrevistados consideran que son necesarios para mejorar el trabajo en la corporación.

En 2019, las respuestas fueron: Mejores sueldos y prestaciones, más capacitación, más oportunidades de crecimiento, mejor trato y motivación por parte de los superiores, más personal, son los cinco conceptos de diez, que los entrevistados consideran que hace falta en su institución donde trabajan.

Las autoridades deberán tener en consideración estas demandas de los elementos policiales.

ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATAN 2020

48.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Los Problemas que consideran existen dentro de su institución son: Falta de Organización con el 59.9%, Falta de confianza entre los elementos 58.0%, finalmente Falta de Liderazgo de sus mandos y Maltrato/intimidación por parte de sus superiores, ambos con el 54.4%

48.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?	Existe		No existe		No sabe	
	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
48.1.- Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	441	54.4%	211	26.0%	158	19.5%
48.2.- Corrupción de elementos policiales	263	32.5%	246	30.4%	301	37.2%
48.3.- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	430	53.1%	227	28.0%	153	18.9%
48.4.- Falta de confianza entre los elementos	470	58.0%	222	27.4%	118	14.6%
48.5.- Falta de liderazgo de sus mandos	441	54.4%	248	30.6%	121	14.9%
48.6.- Falta de organización	485	59.9%	236	29.1%	89	11.0%
48.7.- Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	83	10.2%	334	41.2%	393	48.5%
48.8.- Negligencia en la actuación de los elementos	310	38.3%	259	32.0%	241	29.8%
48.9.- Conflictos personales entre elementos	323	39.9%	279	34.4%	208	25.7%

Base de respuesta: 810 Entrevistas

Opinión: Es importante que la autoridad investigue posibles fallas de organización con el 59.0%; falta de confianza entre los elementos con el 58.0%; y Falta de liderazgo en sus mandos con el 54.0% y Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores con el 54.0%

Es importante que la autoridad investigue estas posibles fallas de organización que demandan los elementos.

3 PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que la palabra Hallazgo significa “lo que es de importancia”, lo “relevante”, después de analizar cada una de las gráficas con sus respuestas, únicamente se enlistan aquellas sugerencias de la Firma, que deberán ser consideradas por la autoridad correspondiente para su intervención y solución, mismos que a continuación se detalla:

HALLAZGOS RELEVANTES:

Pregunta 3. Es importante resaltar que el 53.6% de los elementos encuestados oscilan entre los 18 y 35 años de edad, lo que les permite a los jóvenes formar una carrera policial exitosa.

Pregunta 11. El 34.3% de los elementos encuestados tienen sueldos base entre $8,001.00 a $11,200.00 y el 37.2% reciben sueldos de $11,201.00 a $16,000.00; y el 18.9% manifestó tener ingresos de 4,801 a 8,000. Esto significa que, en Yucatán, los elementos al servicio de la prevención, custodia e investigación policial han mejorado sus remuneraciones. En 2020 se incrementaron los sueldos.

Pregunta 14. El 93.8% de los elementos encuestados manifestaron que sí han recibido capacitación en 2020.

Pregunta 23. El 80% de los encuestados policiales, dijeron haber recibido equipamiento en 2020 de buena calidad.

Pregunta 34. El 90.6 de los elementos encuestados manifestaron que el estado físico de las instalaciones donde operan las considera en promedio “Buenas”

Pregunta 38. El 97.3% de los elementos encuestados manifestaron que se sienten orgullosos de ser policías, esta cifra demuestra que el trabajo de las autoridades al ofrecer mejores sueldos, capacitación y otros, elevan la satisfacción de los elementos para que puedan sentirse orgullosos de sus instituciones.

Pregunta 41. El 98.0% de los elementos encuestados manifestaron que lo que les gusta de su trabajo es “Proteger y servir a la sociedad”, y Brindar seguridad/vigilar también con el 98.0% de respuesta; esto significa que las autoridades han sabido encausar

debidamente hacia los elementos policiales el objeto de la existencia de las Instituciones Policiales de Seguridad Pública.

Pregunta 44. El 95.2 de los elementos encuestados manifestaron que "Las leyes deben aplicarse a todos por igual". Este criterio expresado por los elementos policiales demuestra la debida comprensión de la Ley General de Seguridad Pública.

HALLAZGOS CON RECOMENDACIÓN.

Pregunta 11. Continuar difundiendo dentro de las áreas responsables de seguridad Pública el Programa: Servicio Profesional de Carrera.

Pregunta 13. Continuar difundiendo entre el personal de seguridad pública las prestaciones que el gobierno del estado de Yucatán les proporciona.

Pregunta 20.3. La Institución a la que están adscritos los elementos evaluados debe entregarles los resultados de las evaluaciones en Control de Confianza, pues el 52.7% manifestó que "No conocen los resultados".

Pregunta 20.5. Las áreas responsables de la evaluación deben continuar difundiendo entre el personal policial, los beneficios de la Evaluación de Control de Confianza, ya que el 19.1% de los elementos manifestaron que desconocen que la evaluación contribuya a la mejora de las instituciones.

Pregunta 21.1. La Institución (La Academia) que aplica la Evaluación de Competencias Básicas de la Función, debe dar a conocer a sus elementos policiales evaluados los resultados de tal examen, pues del 48.0% que manifestó que sí les aplicaron la Evaluación de competencias básicas, el 44.2% manifestó que "No" los conoció sus resultados y el 19.8% dijo que "No recuerda".

Pregunta 22.1. La Institución (La Academia) que aplica la Evaluación del Desempeño, debe dar a conocer a sus elementos policiales evaluados los resultados de tal examen, pues **del 39.3%** que, si les aplicaron la evaluación del desempeño o del desempeño académico, el 40.6% manifestó que "No los conoció" y el 22.3 "No recuerda"

Pregunta 23. La instancia de seguridad pública deberá gestionar mayor calidad del equipamiento para sus elementos ya que el 29.4% del personal encuestado, manifestó que el equipamiento en 2020 fue de "Regular" calidad; y el 10.1% manifestó que era de "mala calidad".

[redacted]

Preguntas 25. Las corporaciones deben capacitar al personal operativo sobre el uso y operación de tecnologías y comunicaciones actuales. (Ver la gráfica de la página 89).

Pregunta 26. Asimismo, sobre la aplicación de las fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020, continuar aplicando la capacitación para su fácil comprensión y llenado.

Pregunta 31. La autoridad deberá averiguar por qué los elementos policiales no están solicitando información del SUIC, ya que el 49.1% manifestó que “No” y el 14.9% dijo que “No sabe”, pudiendo ser que no forma parte de sus funciones, o también, la falta de recursos para adquisición de equipo para consultar el SUIC.

[redacted]

Pregunta 33. Continuar haciendo del conocimiento a sus elementos policiales los métodos de identificación con que cuenta su institución, pues el 42.4% de los elementos encuestados manifestó que “No” y el 77.3% manifestó que “No sabe”.

Pregunta 35.3. Visualizar las necesidades para mejorar las instalaciones físicas donde operan los elementos policiales, ya que el 10.5%% de los encuestados manifestaron que las instalaciones con las que cuenta actualmente “NO” influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta y el 16.4% manifestó que “poco”

Pregunta 36. El 35.7% de los encuestados manifestó que las instalaciones con las que cuenta actualmente “No les permiten operar de manera eficiente y eficaz”, por lo que se deberán visualizar las instalaciones y necesidades para su debida adecuación en los espacios.

Pregunta 37. El 91.6% de los encuestados manifestó que sí consideran necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran. Atender las necesidades planteadas por los elementos.

Pregunta 47. Continuar dotando con más personal, mejores oportunidades de crecimiento y continuar con la mejora de los sueldos son manifestaciones del personal encuestado, pues son los aspectos más necesarios para mejorar el trabajo.

Pregunta 48. Atender la demanda que hacen los encuestados en referencia a la organización, liderazgo y maltrato e intimidación.

4. CONCLUSIONES.

Después de analizar cada una de las preguntas y respuestas del gráfico de encuestas **2020,** así como los hallazgos y recomendaciones que se realizaron, la Firma, adicionó al final de cada respuesta del gráfico, un comentario, donde se le da más claridad y valor al análisis, para que la autoridad, conforme vaya leyendo, entienda el comportamiento y la comparación con el ejercicio anterior (2019) en cada una de ellas, ya que, al tener todo el conjunto de información documental de las encuestas y al haber estado al frente de cada uno de los encuestados en cada Institución, se obtuvo conciencia plena del objetivo final de este trabajo, riqueza que, con toda sencillez, se deja plasmado en este documento, «por lo tanto», **se concluye que:**

El resultado de las encuestas que se informa en este documento, resulta satisfactorio, toda vez que, en un alto porcentaje, las respuestas contenidas en cada encuesta muestran un equilibrio en el sentir y acción del servidor público encuestado con el pensamiento de la autoridad, desprendiéndose de estos dos, lo siguiente: Existe congruencia entre ambas partes debido a que el argumento en las premisas (respuestas) es sólido, es confiable y es válido.

Es también satisfactorio, porque se cumplió con el objetivo de la evaluación, al conocer la percepción del personal operativo, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades los elementos policiales encuestados; Así como también los aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Hay que resaltar que, de acuerdo al Instituto para la Economía y la Paz, en su informe ***Índice de Paz México (IPM) 2020***, éste, posiciona a Yucatán desde hace varios años, con un ***"Alto Impacto"*** como el estado de la república mexicana, ***"más pacífico de México"*** al darle las calificaciones como se muestra en el siguiente cuadro:

Valores	2015	2016	2017	2018	2019
Yucatán	*1.324*	*1.279*	*1.181*	*1.066*	*1.272*
Nacional	2.191	2.262	2.538	2.661	2.914

Calificaciones del Índice de Paz México 2020

5. ANEXOS

LOGÌSTICA PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

FASP-2020.

INSTITUCIÒN	FECHA DEL LEVANTAMIENTO	HORARIO	ELEMENTOS	ENCUESTADOS	FALTANTES
DIRECCIÒN DE EJECUCIÒN:					
CERESO FEMENIL	MARTES 4 DE NOVIEMBRE DE 2020	8:00 A.M	10	10	0
CERESO FEMENIL	MIERCOLES 5 DE NOVIEMBRE DE 2020	8:00 A.M	10	10	0
CEAMA	MARTES 10 DE NOVIEMBRE DE 2020	9:00 A.M	15	15	0
CERESO MERIDA, VARONIL	JUEVES 12 DE NOVIEMBREDE 2020	7.00 A.M.	10	10	0
CERESO MERIDA VARONIL	VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DE 2020	7:00 A.M.	10	10	0
SUMA			55	55	0
SECRETARÌA DE SEGURIDAD PÙBLICA.					
POLICIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN	VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DE 2020	10:00 A.M	45	45	0
SUMA			45	45	0
POLICIAS PREVENTIVOS ESTATALES:			711	711	0
	VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DE 2020	11:30 A.M	81	81	0
	VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DE 2020	13:00 A.M	80	80	0
100% de AVANCE (26-11-2020)	LUNES 16 DE NOVIEMBRE INHABIL	-	-	-	-
	MARTES 17 DE NOVIEMBRE DE 2020	9:00 A.M	50	37	13
	MIERCOLES 18 DE NOVIEMBRE DE 2020	9:00 A.M	50	38	12
	JUEVES 19 DE NOVIEMBRE DE 2020	9:00 A.M	50	31	19
	VIERNES 20 DE NOVIEMBRE DE 2020	8:00 A.M	80	80	0
	LUNES 23 DE NOVIEMBRE DE 2020	8:00 A.M	80	80	0
	LUNES 23 DE NOVIEMBRE DE 2020	10:00 A.M	79	79	0
	MARTES 24 DE NOVIEMBRE DE 2020	8:00 A.M	86	86	0
	MARTES 24 DE NOVIEMBRE DE 2020	10:00 A.M.	72	72	0
	JUEVES 26 DE NOVIEMBRE DE 2020 (LOS FALTANTES)	9:00 A.M	3	47	0
TOTAL			811	811	0
TOTAL, FINAL	Una encuesta se canceló por improcedente.		810	810	0

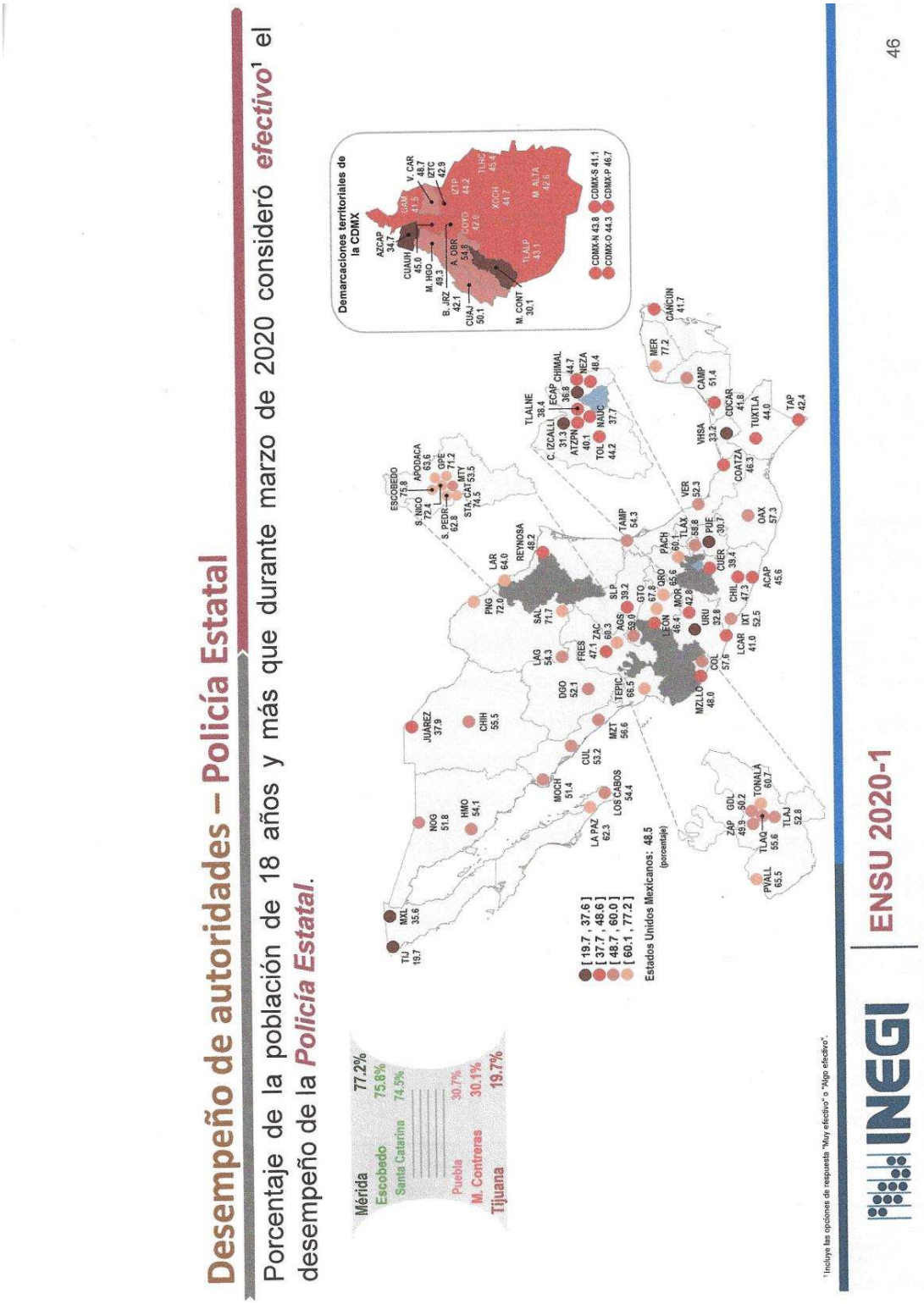
TABLA 1.1

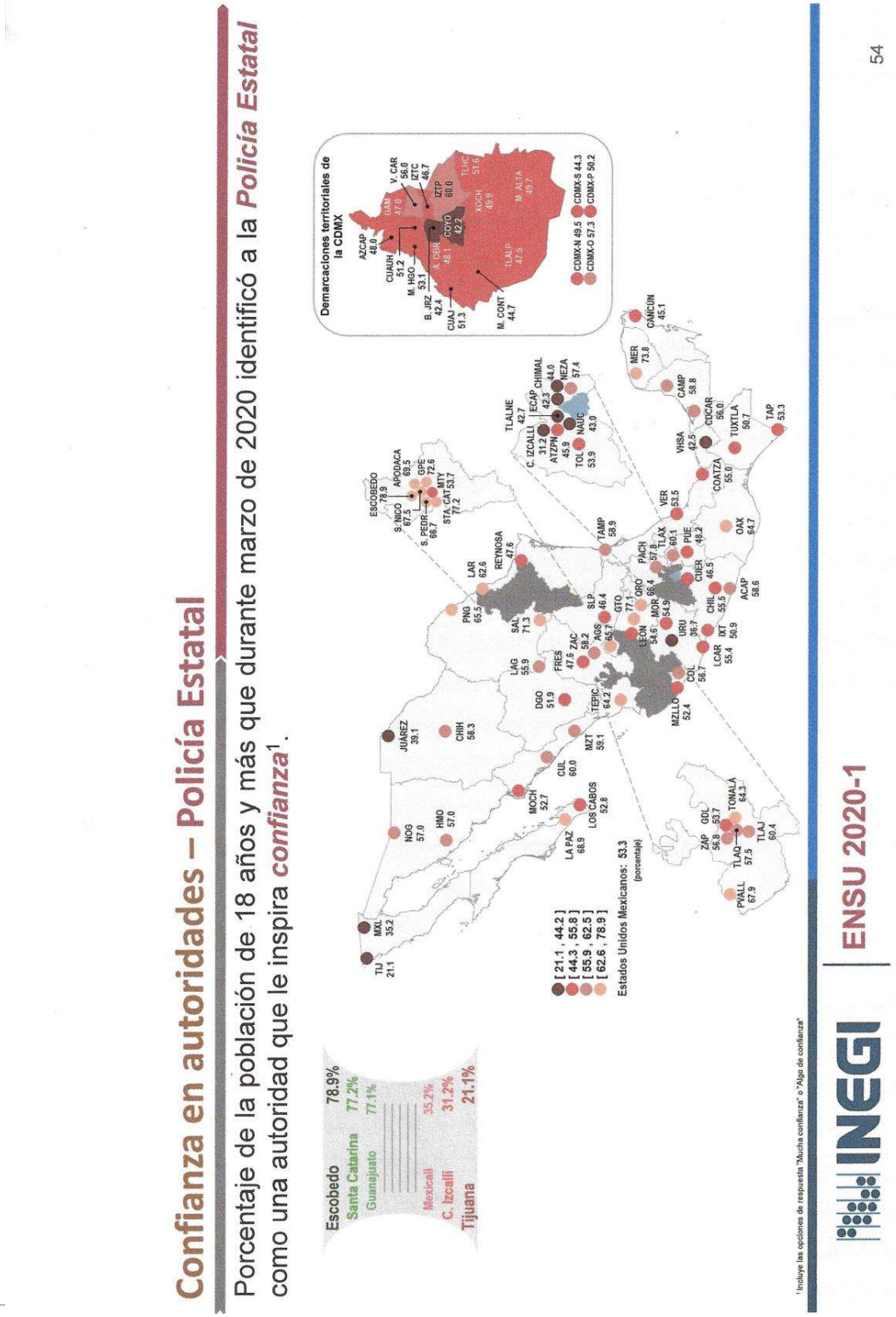
Calificaciones del Índice de Paz México 2020

Una calificación más baja indica un nivel más alto de paz.

CLASIFICACIÓN IPM	ESTADO	CALIFICACIÓN GENERAL	HOMICIDIO	DELITOS CON VIOLENCIA	DELITOS COMETIDOS CON ARMAS DE FUEGO	CRÍMENES DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA	CÁRCEL SIN SENTENCIA	CAMBIO EN LA CALIFICACIÓN GENERAL, 2018-2019	
1	Yucatán	1.272	1.104	1.322	1.041	1.601	1.49	0.016	–
2	Tlaxcala	1.579	1.861	1.428	1.506	1.326	1.758	0.038	–
3	Chiapas	1.726	1.669	1.823	1.491	1.923	1.752	-0.07	↑ 1
4	Campeche	1.959	1.526	1.299	1.279	3.375	3.296	0.384	↓ 1
5	Nayarit	2.001	1.973	1.308	1.628	2.107	4.574	-0.551	↑ 9
6	Hidalgo	2.161	1.793	3.423	1.791	2.091	1.34	0.213	↓ 1
7	Coahuila	2.163	1.596	2.776	1.428	3.418	1.227	0.119	↓ 1
8	Durango	2.281	1.643	3.115	1.466	3.184	2.157	0.023	↑ 2
9	Veracruz	2.292	2.372	1.995	2.18	2.843	1.605	0.05	–
10	Puebla	2.378	2.3	3.599	2.347	1.695	1.333	0.152	↓ 2
11	Aguascalientes	2.436	1.492	3.948	1.718	3.415	1.225	0.133	–
12	Querétaro	2.521	1.602	3.425	1.745	4.162	1.229	0.384	↓ 5
13	Oaxaca	2.572	2.936	3.049	2.893	1.722	1.388	-0.005	↑ 2
14	Tamaulipas	2.594	2.615	3.67	2.021	2.553	1.23	-0.362	↑ 5
15	San Luis Potosí	2.718	2.155	3.623	2.256	3.603	1.283	0.187	↓ 2
16	Nuevo León	2.773	2.152	3.086	2.431	4.227	1.312	0.111	↑ 1
17	Baja California Sur	2.797	1.666	4.107	1.357	5	1.419	-0.379	↑ 7
18	Sinaloa	2.798	2.957	2.917	2.649	3.146	1.348	-0.193	↑ 4
19	Estado de México	2.91	2.091	5	2.332	3.165	1.268	0.268	↓ 3
20	Jalisco	2.977	3.104	3.795	2.723	2.777	1.523	-0.016	↑ 3
21	Sonora	3.093	3.937	2.008	3.149	3.118	2.562	0.592	↓ 9
22	Michoacán	3.118	3.806	2.453	4.455	2.102	1.611	0.305	↓ 4
23	Ciudad de México	3.124	2.142	5	2.987	3.517	1.195	0.144	↓ 2
24	Tabasco	3.161	2.834	4.993	2.747	2.908	1.28	-0.07	↑ 1
25	Zacatecas	3.473	3.449	3.041	3.214	5	1.333	0.014	↑ 1
26	Morelos	3.583	4.431	3.871	3.326	3.226	1.231	0.625	↓ 6
27	Guerrero	3.783	4.3	2.845	4.044	4.655	1.369	-0.217	↑ 3
28	Guanajuato	3.817	4.645	4.252	4.928	2.149	1.169	0.171	↓ 1
29	Chihuahua	3.977	5	3.052	4.773	3.558	1.675	0.256	–
30	Quintana Roo	4.165	4.087	5	3.669	5	1.31	0.495	↓ 2
31	Colima	4.357	5	3.452	5	4.804	1.536	0.246	–
32	Baja California	4.572	5	4.206	5	5	1.732	0.087	–
	NACIONAL	2.914	2.817	3.615	2.778	3.07	1.364	0.12	

Fuente: IEP


Desempeño de autoridades – Policía Estatal
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró efectivo[1] el desempeño de la Policía Estatal.
Demarcaciones territoriales de la CDMX
Mérida 77.2%
Escobedo 75.8%
Santa Catarina 74.5%
Puebla 30.7%
M. Contreras 30.1%
Tijuana 19.7%
[19.7 , 37.6]
[37.7 , 48.6]
[48.7 , 60.0]
[60.1 , 77.2]
Estados Unidos Mexicanos: 48.5
(porcentaje)
[1] Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".
INEGI
ENSU 2020-1
46


Confianza en autoridades – Policía Estatal
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la Policía Estatal como una autoridad que le inspira confianza[1].
Escobedo 78.9%
Santa Catarina 77.2%
Guanajuato 77.1%
Mexicali 35.2%
C. Izcalli 31.2%
Tijuana 21.1%
Demarcaciones territoriales de la CDMX
Estados Unidos Mexicanos: 53.3 (porcentaje)
[21.1 , 44.2]
[44.3 , 55.8]
[55.9 , 62.5]
[62.6 , 78.9]
INEGI
ENSU 2020-1
54

157

Yucatán está haciendo muy bien las cosas, y seguramente las mejorarán más en el 2021.

ATENTAMENTE.

CONSULTORES SOSA NOVELO, S.C.P.
EVALUADOR EXTERNO.